



## Functieprofiel Vrijwillig Medewerker IMW Aanvraaghelp Voedselbank

### Doel van de functie

Zorgdragen voor het gastvrij ontvangen van bezoekers die zich bij het spreekuur Aanvraag Voedselbank melden voor een nieuwe aanvraag of een verlenging van een eerdere aanvraag. Het verzamelen van cliëntinformatie en de financiële gegevens van de cliënt. Vervolgens worden deze gegevens ingevoerd in het desbetreffende online aanvraagprogramma. Op dit moment volgt geen beoordeling of de cliënt (nog steeds) recht heeft op voedselhelp.

### Uitvoering binnen de organisatie

De werkzaamheden worden uitgevoerd ten behoeve van de bezoeker aan het IMW die het (tijdelijk) niet lukt om de aanvraag zelf in te dienen. De leidinggevende is de coördinator vrijwilligerswerk IMW.

### Inzet

De vrijwillig medewerker IMW is in principe maandag beschikbaar tussen half 3 en half 5. De inzet verloopt via een roulerend schema.

### Taken

- Het ontvangen van cliënten bij het IMW die op afspraak komen voor een nieuwe aanvraag of het verlengen van bestaande voedselhelp;
- Het verzamelen van specifieke cliëntinformatie en de financiële gegevens van de cliënt(en);
- Het invullen van de benodigde vragen op het Voedselbankformulier (digitaal);
- Het attenderen op en eventueel het advies geven aan de cliënt voor het inschakelen van professionele hulp als die inschatting wordt gemaakt.

### Kwaliteiten en competenties

- Werkt oplossingsgericht;
- Cliëntvriendelijk;
- Bezoekers op hun gemak kunnen stellen;
- Flexibele werkhouding;
- Zich goed mondeling kunnen uitdrukken;
- Kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie, er geldt een geheimhoudingsplicht;
- Sturend kunnen optreden in de communicatie met de cliënt;
- Inzicht hebben in de betekenis van werken in een hulpverleningsorganisatie;
- Beschikken over basisvaardigheden van werken met een computer.

### Werkplek

De vrijwillig medewerker IMW werkt op de locatie IMW Willemstraat. Op deze locatie zijn een aantal spreekkamers beschikbaar waar een computer aanwezig is en één op één met de client in gesprek wordt gegaan.

### Overige informatie

De Voedselbank biedt tijdelijke voedselhelp aan mensen die financieel in de problemen zitten. Tijdens het spreekuur aanvraag Voedselbank helpen vrijwillig medewerkers cliënten met het invullen en indienen van een aanvraag. Een beroepskracht van het IMW is bereikbaar/aanwezig tijdens deze spreekuren. De cliënten komen op afspraak die van tevoren is gemaakt.