



helpt balans
hervinden



Vrijwillig medewerker digicoach

Help je graag een ander met het gebruiken van hun smartphone, computer of tablet op beginnersniveau?

Leer jij iemand zelf en met vertrouwen de digitale wereld te betreden?

Spreekt het je aan om samen op zoek te gaan naar creatieve en passende oplossingen?

Dan is deze functie misschien iets voor jou.

Je helpt bij het gebruik van e-mail en met het surfen op internet. Je ondersteunt mensen met het leren van de basisbeginselen van het veilig gebruik van computer, tablet en/of smartphone.

Je leert hoe iemand digitaal kan communiceren met bijvoorbeeld de overheid of de belastingdienst en hoe internetbankieren werkt. Ook het gebruik van belangrijke berichtenboxen en het opzoeken/downloaden van persoonlijke gegevens kan een taak zijn.

Je bent een aantal afspraken betrokken bij een cliënt en je onderzoekt ook of de cliënt zelfstandig verder kan na jouw inzet.

Je werkzaamheden en activiteiten bij de cliënt stem je af met de betrokken beroepskracht en mogelijke vragen koppel je terug aan de beroepskracht.

Je neemt eens per 6 weken deel aan het werkoverleg voor vrijwillig medewerkers. Daarin wissel je ervaringen uit met collega's. Daarnaast ben je beschikbaar voor coaching en scholing.

Je werkt meestal bij de cliënt thuis of op een van de wijkkantoren van het IMW. Je afspraken maak je samen met je cliënt op een tijd die jullie beiden goed uitkomt.