



## Functieprofiel Vrijwillig Medewerker IMW bij de Voedselbank

### Doel van de functie

Zorgdragen voor het gastvrij ontvangen van bezoekers die zich bij de Voedselbank aanmelden en het verzamelen van cliëntinformatie en de financiële gegevens van de cliënt. Daarna worden deze gegevens ingevoerd in het desbetreffende systeem. Daarna volgt de beoordeling of de cliënt recht heeft op voedselhulp of verlenging van reeds bestaande hulp.

### Uitvoering binnen de organisatie

De werkzaamheden worden uitgevoerd ten behoeve van de cliënten van de Voedselbank en de IMW beroepskracht die op de Voedselbank aanwezig is. De leidinggevende is de coördinator vrijwilligerswerk IMW.

### Inzet

De vrijwillig medewerker IMW bij de Voedselbank is in principe iedere vrijdag beschikbaar tussen 9.00 en 13.00 uur.

### Taken

- Het ontvangen van cliënten die zich voor de eerste keer aanmelden bij de Voedselbank;
- Het verzamelen van specifieke cliëntinformatie en de financiële gegevens bij nieuwe cliënten;
- Het invullen van de benodigde formulieren;
- Het invoeren van deze cliëntgegevens in een cliëntvolgsysteem;
- Het invoeren van de financiële gegevens in het desbetreffende systeem (Excel bestand);
- Het doorverwijzen van de cliënt naar de aanwezige beroepskracht, ook als er geen recht is op voedselhulp;
- Het ontvangen van bestaande cliënten en het beoordelen van het recht op verlenging van voedselhulp aan deze cliënten;

### Kwaliteiten en competenties

- Werkt oplossingsgericht;
- Cliëntvriendelijk;
- Bezoekers op hun gemak kunnen stellen;
- Flexibele werkhouding;
- Zich goed mondeling kunnen uitdrukken;
- Kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie, er geldt een geheimhoudingsplicht;
- Sturend kunnen optreden in de communicatie met de cliënt;
- Inzicht hebben in de betekenis van werken in een hulpverleningsorganisatie;
- Beschikken over basiskennis van Outlook, Excel en Word.

### Werkplek

De vrijwillig medewerker IMW werkt op de locatie van de Voedselbank. De Voedselbank is een vrijwilligersorganisatie die wordt bemenst door vrijwilligers. Op deze locatie is een spreekkamer beschikbaar. Er is een levendige werkomgeving.

### Overige informatie

De Voedselbank biedt tijdelijke voedselhulp aan mensen die financieel in de problemen zitten. Een beroepskracht van het IMW is iedere vrijdagochtend op de Voedselbank aanwezig en legt contact met

mensen die bij de Voedselbank aankloppen voor hulp in de vorm van een voedselpakket, maar nog geen gebruik maken van de officiële hulpverlening. De beroepskracht gaat in gesprek om te kijken of de cliënt hulp wil bij het zoeken naar een structurele oplossing voor zijn problemen. Verder moet de noodzaak van de voedselhulp regelmatig her beoordeeld worden. De vrijwilliger doet de weging voor het toekennen van een pakket, na het controleren van inkomsten en uitgaven en het invullen van de benodigde formulieren.