



Functieprofiel Vrijwillig Medewerker IMW Wijkondersteuner

Doel van de functie

De wijkondersteuner helpt mee tijdens het inloop spreekuur van Zorg voor Elkaar Breda, maatschappelijk werk. Cliënten worden kort ondersteund bij praktische vragen. Het doel is om de zelfredzaamheid van cliënten te vergroten.

Uitvoering binnen de organisatie

De werkzaamheden van de wijkondersteuner worden uitgevoerd in samenwerking met een beroepskracht en de cliënt. De beroepskracht is altijd aanwezig en eindverantwoordelijk. De leidinggevende is de coördinator vrijwilligerswerk IMW.

Inzet

De vrijwillig medewerker IMW is één keer per week aanwezig tijdens een inlooptmoment van het sociaal wijkteam Zorg voor Elkaar Breda gedurende 2 uur.

Taken

- Het ontvangen van cliënten die worden doorgestuurd vanuit een beroepskracht.
- Het ondersteunen van cliënten in een kort tijdsbestek bij praktische vragen. Dit is bijvoorbeeld gericht op het uitleggen van een brief, samen bellen naar een instantie, informatie opzoeken, adviezen geven en formulieren invullen.
- Cliënten wegwijs maken naar de juiste informatie, hulpbron of instantie.
- De cliënt leren zo veel mogelijk zelfstandig de weg te vinden bij toekomstige vragen (afhankelijk van diens leervermogen en zelfredzaamheid).
- Het afstemmen en terugkoppelen naar de beroepskracht van de werkzaamheden die zijn uitgevoerd.

Kwaliteiten en competenties

- Cliëntvriendelijk;
- Cliënten op hun gemak kunnen stellen;
- Flexibele werkhouding;
- Werkt oplossingsgericht;
- Kan efficiënt en doelgericht werken;
- Sturend kunnen optreden in de communicatie met de cliënt;
- Kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie, er geldt een geheimhoudingsplicht;
- Kunnen omgaan met de computer en de weg weten op internet;
- Zich goed mondeling en schriftelijk kunnen uitdrukken, zowel naar cliënten als naar organisaties en instanties;
- Is gericht op samenwerking met collega's in een sociaal team;
- Inzicht hebben in de betekenis van werken in een hulpverleningsorganisatie.

Werkplek

De vrijwillig medewerker IMW werkt op locatie van het sociaal wijkteam samen met een beroepskracht van Zorg voor Elkaar Breda. Op deze locatie is een spreekkamer beschikbaar.

Overige informatie

Het sociaal wijkteam van Zorg voor Elkaar Breda verricht het basis maatschappelijk werk. Dit betekent tijdens een inloop spreekuur dat cliënten laagdrempelig met elke vraag mogen binnenlopen en in een kort tijdsbestek (van ongeveer 15 minuten) te woord kunnen worden gestaan. Als meer tijd nodig is om de cliënt goed verder te kunnen helpen dan zal de beroepskracht een aanmelding in orde maken voor een hulpverleningstraject. Bij binnenkomst zal de beroepskracht de vraag van de cliënt verhelderen en filteren of de vraag passend is voor de praktische ondersteuning van de vrijwilliger. De beroepskracht blijft in de buurt en toegankelijk zodat de vrijwilliger terecht kan met eventuele vragen. Het is bekend bij het sociaal wijkteam dat de wijkondersteuner aanwezig is tijdens het inloop spreekuur. Er zijn twee vaste collega's vanuit IMW voor de vrijwilliger beschikbaar als aanspreekpunt. De vrijwilliger heeft een laptop en telefoon ter beschikking tijdens het inloop spreekuur.