



helpt balans
hervinden

en dóór!

JAARVERSLAG 2021



4	Voorwoord
6	Inleiding
7	Werksoorten
	Algemeen maatschappelijk werk (AMW)
	Algemeen maatschappelijk werk: CTO
	Vrijwillige inzet
	Geweld in afhankelijkheidsrelaties (GIA): huiselijk geweld overleg
	GIA: crisishulp bij huisverboden
	GIA: PHS safegroup
	Interventie huiselijk geweld
	Crisismaatschappelijk werk buiten kantoortijden
	Meldpunt Crisiszorg
	Rekupera
	Beweging naar de voorkant
	Schoolmaatschappelijk werk
	Sociaal Raadsliedenwerk Breda
	Hulp aan statushouders: het verzorgen van financiële voorlichting
	Hulp aan statushouders: ondersteunen van spreekuur Vluchtelingenwerk
	(Vroeg) eropaf
	(Vroeg) eropaf: Pilot spreekuren en huisbezoeken
	Budgetconsulent schuldhulpverlening
	Psychosociale hulp bij schulden (PHS)
	Het Maatwerkfonds
	CJG Breda
	De Pilot Huisartsen
	De ABG Dorpssteams in de gemeenten Alphen-Chaam en Baarle-Nassau
17	Organisatie
	Kwaliteit
	VOG en beroepsregistratie
	Deskundigheidsbevordering
	Klachtbehandeling
	Interne vertrouwenspersoon
	Raad van Toezicht
	Ondernemingsraad (OR)
	Social return
	Kwetsbare Bredanaars
	Cliëntwaardering
	Huisvesting
18	Personeel
22	Financiële verantwoording

En dóór!

Opvallend genoeg sloten we het jaar 2021 af op precies dezelfde manier als we het begonnen: met de hoop en verwachting dat we snel de coronapandemie achter ons konden laten.

In januari 2021 koesterden we die verwachting omdat Nederland -eindelijk- begon met het vaccineren van de bevolking. Gedurende het jaar kwamen we erachter, dat die prik niet automatisch het einde betekende van de pandemie en de bijbehorende coronamaatregelen. Toch lukte het ons te leven en te werken met corona, zij het met gezonde tegenzin.

Kantoren hoefden, in tegenstelling tot in 2020, niet volledig dicht. Onze hulp- en dienstverlening ging dóór, maar leverde ook discussie op. Intern en extern. Over vaccinatiebereidheid, over G2, G3, QR-toegang, thuistesten, FFP2 maskers, en al die andere thema's die in onze herinnering verbonden zullen blijven met het jaar 2021.

Het evenwicht tussen belangen is me daarover het meeste bijgebleven. Met aan de ene kant het belang om een veilige werkomgeving te borgen voor medewerkers. En aan de andere kant het belang om kwetsbare burgers zo goed mogelijk te ondersteunen, niet ondanks maar juist in verband mét corona. Er zat en zit spanning op die twee belangen: ze kunnen elkaar in de weg zitten.

De brede gesprekken die we hierover voerden hebben me veel geleerd over de passie van de medewerkers van het IMW. Zo veel medewerkers wilden zo weinig concessies doen in de manier waarop ze hun cliënten helpen. Die tomeloze betrokkenheid is niet vanzelfsprekend in organisaties, maar blijkt een onbewuste kerncompetentie van de IMW medewerkers. Dat heeft me echt geraakt.

Er stond in 2021 natuurlijk méér op de agenda dan corona.

Een jaar geleden schreef ik in het vorige jaarverslag: “mijn doel is om te behouden wat goed gaat en om samen op te pakken waar we kansen en bedreigingen zien”. Daar hebben we een begin mee gemaakt en het zwaartepunt ligt nog voor ons. Het doorontwikkelingstraject van het IMW hebben we in de steigers gezet en we hebben een veranderagenda op HRM thema's benoemd.

Extern hebben we opnieuw onze verantwoordelijkheid gepakt op diverse thematafels, op het programma Verbeter Breda, op de aanpak van intergenerationele armoede, op de intensivering van het CJG, op de pilot 'Jeugdprofessional bij de huisartsenpraktijk', op 'Breda eenvoudig', op de aanpak Statushouders, op het uitbouwen van ervaringsdeskundigheid en vrijwillige inzet, en op het bestuurlijk versterken van de netwerkgedachte in Breda, Alpen-Chaam en Baarle-Nassau. En dat allemaal naast het échte werk van het IMW: het ondersteunen van zoveel mensen in Breda en omgeving die dat nodig hadden, op een manier die ze nodig hebben.

We beginnen 2022 met een significant ander ondersteunend team dan het jaar ervoor. Met twee nieuwe managers en een nieuwe coach/methodieontwikkelaar. Er staat een vernieuwd MT met veel energie aan de startstreep. Dat betekent dat er in 2021 aardig wat verloop is geweest onder management en staf.

Het vertrek van toenmalig directeur Jeroen Berkhout wegens pensioen heeft ook anderen geïnspireerd tot verandering. Dat zien we overigens in het hele sociaal domein in het tweede coronajaar: mensen worden mobieler en switchen van baan. Een beweging die ik uit principe toejuich: jezelf ontwikkelen is zó belangrijk dat je dat niet moet laten inperken tot de mogelijkheden van je huidige werkgever.

Toch zagen we in 2021 ook de arbeidsmarkt veranderen en kost het steeds meer tijd en moeite om onze vacatures vervuld te krijgen. Dat heeft ons ervan doordrongen dat we extra willen gaan investeren in aantrekkelijk werkgeverschap voor onze huidige en toekomstige medewerkers. Als IMW en als kernpartner in de Bredase sociale basisinfrastructuur. Alleen op die manier blijven we in staat ons goede werk voor onze cliënten voort te zetten.

Coen Michel
Directeur-bestuurder
April 2022



Dit jaarverslag schetst niet alleen een beeld van ons werk, het is ook een verantwoording richting degenen die ons werk mogelijk maken, die het betalen. Een groot deel van ons werk voor Breda en omstreken kunnen we doen dankzij onze deelname aan de thematafels en aan andere netwerken. Welke afspraken hebben we gemaakt over de besteding van het geld? En wat hebben we daarvan waargemaakt? Deze vragen beantwoorden we per werksoort op de volgende pagina's.

Onderdelen waar IMW Breda actief op is



Algemeen maatschappelijk werk (AMW)

Wat waren de afspraken?

Ook in 2021 werkten we in het netwerk Zorg voor elkaar Breda (ZveB) volgens de beweging naar de voorkant en de klantreis waarbij klanten hun vragen en problemen zoveel mogelijk in het voorliggend veld beantwoorden en oplossen. De klant is met zijn vraag bij ons altijd aan het juiste adres en houdt zelf de regie. Voor onze maatschappelijk werkers stond ook op het programma:

- Meedenken over de nieuwe samenwerkingsafspraken met Veilig Thuis.
- Aansluiten bij 'De Cirkel is Rond'. Dit project koppelt ervaringsdeskundigen aan slachtoffers en plegers van huiselijk geweld.
- Aansluiten bij 'hulpaanbod bij seksueel geweld' zodat we slachtoffers van seksueel geweld extra hulp kunnen bieden.

Wat hebben we gedaan in 2021?

Het werken volgens de principes van de klantreis kreeg steeds meer vorm. Soms is het (samen) zoeken naar hoe we het met verschillende organisaties eenduidig in praktijk brengen met als doel om de klant zoveel mogelijk zelfredzaam te laten blijven. Het aansluiten bij diverse initiatieven ervaren onze maatschappelijk werkers als waardevol. Het biedt extra handvatten om cliënten nog beter te helpen. Aan de andere kant moeten de werkers ook de afweging maken tussen de tijd die ze investeren in nieuwe initiatieven en direct klantcontact. Wij blijven hierover in gesprek en maken intern steeds deze afweging. Waarbij de toegevoegde waarde voor de cliënt altijd voorop staat.

Corona zorgde helaas ook in 2021 voor vertraging van trajecten door ziekte en quarantaines. Niet iedereen kunnen we online helpen. We signaleerden in 2021 meer complexe problematiek dan voorheen. De armoede onder inwoners van Breda en omstreken, nam toe doordat de kosten stegen en het inkomen niet voldoende meegroeide. Sommige mensen raakten hierdoor in een sociaal isolement en mensen zaten door de stijgende energieprijzen letterlijk in de kou. Ook hielpen we slachtoffers van de toeslagenaffaire met de langslappende gevolgen zoals onterechte schulden.

Algemeen maatschappelijk werk: CTO

Wat waren de afspraken?

Het crisisteam overdag (CTO) is gedurende het hele jaar op werkdagen aanwezig in de Willemstraat en bereikbaar voor crisissituaties. Denk hierbij aan acute huiselijk geweld situaties of zaken die met spoed opgepakt moeten worden bij afwezigheid van een collega.

Wat hebben we gedaan in 2021?

Er is veel deskundigheid bij de maatschappelijk werkers in dit team rondom geweldscasusïetiek. Zij pakken dan ook veel zaken rondom dit thema op.

Aan het eind van 2021 heeft het CTO met spoed zaken opgepakt die vanuit Veilig Thuis al een tijd in de wacht lagen en die doorgezet konden worden naar het voorliggend veld. Ook in het komende jaar zullen zij bijspringen waar nodig en mogelijk is.

Vrijwillige inzet

Wat waren de afspraken?

Waar corona eerst de afspraken stillegde, werden deze op verzoek van collega's, cliënten en vooral ook de vrijwillig medewerkers zelf weer gestart. Dit deden we vanuit de overtuiging: nood aan ondersteuning stopt niet door corona, dus wij ook niet! Daarnaast wilden we in 2021 van ongeveer zes vaste functies waarin vrijwillig medewerkers actief zijn, doorontwikkelen naar het dubbele aantal.

Wat hebben we gedaan in 2021?

In de bovengenoemde doorontwikkeling hebben we sinds 2021 digicoaches en vrijwillig medewerkers aangenomen die cliënten ondersteunen op praktisch gebied na het overlijden van een naaste. Bovendien werken we samen met de Kredietbank van de gemeente Breda, hebben we het spreekuur 'Aanvraag Voedselbank' succesvol ontwikkeld en werken we intensiever samen met Stichting Leergeld.

We ontvingen in 2021 veel aanmeldingen van mensen die zich op vrijwillige basis in willen zetten voor onze cliënten. Zo'n 30 nieuwe vrijwillig medewerkers zijn in 3 groepen gestart.

Ook organiseerden acht verschillende organisaties (inclusief IMW) stadsbreed een speciale dag voor vrijwillig medewerkers: De dag voor de Gouden Handen. Op tien verschillende locaties zijn er activiteiten georganiseerd voor de vrijwillig medewerkers van de acht organisaties. Bijvoorbeeld een optreden, een workshop koken, Tai Chi, een workshop vloggen, een workshop bij het Holland Casino en een rondleiding bij NAC.

Geweld in afhankelijkheidsrelaties (GIA): huiselijk geweld overleg

Wat waren de afspraken?

Samen met 4 andere maatschappelijk werk organisaties uit de regio West-Brabant werden in 2021 1.000 hulpverleningstrajecten vanuit meldingen uit de Veiligheidshuizen opgepakt. Anders dan in voorgaande jaren hebben we voor 2021 afgesproken dat we breed insteken op huiselijk geweld, bijvoorbeeld ook bij seksueel geweld.

Wat hebben we gedaan in 2021?

IMW Breda voerde 248 huiselijk geweld hulpverleningstrajecten uit in 2021. Nieuw is dat we deze hulpverlening ook specifiek richten op slachtoffers van seksueel geweld. Samen met professionals van de andere maatschappelijk werk organisaties zijn twee van onze professionals geschoold in dit onderwerp en gestart met de begeleiding van slachtoffers van seksueel geweld. Daarnaast hebben wij actief deelgenomen aan diverse werkgroepen die voortkomen uit het landelijke programma "Geweld hoort nergens thuis". Op basis daarvan hebben we de samenwerkingsafspraken met Veilig Thuis geëvalueerd en vernieuwd.

GIA: crisishulp bij huisverboden

Wat waren de afspraken?

De crisis maatschappelijk werkers van IMW Breda zijn buiten kantoor tijd altijd beschikbaar als casemanager in het kader van de Wet tijdelijk huisverbod. Samen met de hulpofficier van justitie maken zij een inschatting of een huisverbod na een huiselijk geweld incident gegrond is.

Wat hebben we gedaan in 2021?

De crisis maatschappelijk werkers van het IMW Breda zijn in 2021 26 keer opgeroepen in het kader van een huisverbod buiten kantoor tijden.

GIA: PHS Safegroup

Wat waren de afspraken?

Wij bieden materieel sociale hulpverlening aan vrouwen die verblijven bij de Safegroup. Het uitgangspunt hiervoor is dat alle vrouwen die gebruik maken van de opvang worden gezien. De inschatting voor 2021 was dat het zou gaan om 72 hulpverleningstrajecten.

Wat hebben we gedaan in 2021?

In 2021 hielpen we 107 vrouwen die verblijven bij de Safegroup met materieel sociale vragen.

Interventieteam huiselijk geweld

Wat waren de afspraken?

Eén medewerker van IMW Breda is werkzaam in het Interventieteam MDA++ (multidisciplinaire aanpak). Gezamenlijk heeft dit team als doel:

Het verhogen van de veiligheid binnen (gezin)systemen met meerdere problemen, waarin sprake is van fors en/of recidiverend huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Dit gebeurt door een multidisciplinaire aanpak en afstemming van taken van hulpverlening, zorg, politie en justitie.

Het optimaliseren van de samenwerking tussen ketenpartners aan (gezin)systemen op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Wat hebben we gedaan in 2021?

Heel 2021 was een professional van het IMW Breda 20 uur per week werkzaam in het interventieteam. Samen met professionals van partnerorganisaties was zij actief in gezinnen of huishoudens waar structurele onveiligheid in combinatie met andere problematiek speelde. De interventies die het team inzet, hebben als doel om structureel geweld te doorbreken.

In september 2021 is er een nieuwe samenwerkingsovereenkomst opgesteld voor het interventieteam huiselijk geweld en kindermishandeling. De coördinatie blijft belegd bij Veilig Thuis. IMW en WijZijnTraverseGroep nemen vanuit de AMW organisaties deel.

Crisismaatschappelijk werk buiten kantoortijden

Wat waren de afspraken?

Voor de regio West-Brabant is IMW Breda namens de maatschappelijk werk organisaties buiten kantoortijden beschikbaar voor crisissituaties.

Wat hebben we gedaan in 2021?

Het crisismaatschappelijk werk werd 132 keer ingeschakeld in 2021. In 80 gevallen is iemand van het team daadwerkelijk ter plaatse geweest bij de cliënt thuis of op locatie. In 32 gevallen was er sprake van een crisisplaatsing na het contact.

Meldpunt Crisiszorg

Wat waren de afspraken?

Vier IMW professionals bemannen samen met professionals van andere organisaties dag en nacht het Meldpunt Crisiszorg West-Brabant. Zij voeren telefoongesprekken met burgers en professionals uit de regio met vragen over zorgwekkende situaties. Hierin bieden zij een luisterend oor, advies en verwijzen zij door naar de juiste plaats. Dit gebeurt onder coördinatie van Veilig Thuis.

Wat hebben we gedaan in 2021?

Het Meldpunt Crisiszorg West-Brabant bestaat relatief kort en is nog volop in ontwikkeling. Een voorbeeld hiervan is dat in 2021 het “meldpunt zorg en overlast” in het Meldpunt Crisiszorg is opgenomen. Het IMW werkt hierin nauw samen met de coördinator en de andere aangesloten partijen.

Rekupera

Wat waren de afspraken?

IMW Breda leverde in de eerste helft van 2021 vier uur per week maatschappelijk werk als onderdeel van het revalidatietraject voor patiënten van Rekupera.

Wat hebben we gedaan in 2021?

In 2021 is Rekupera aangesloten bij Topzorggroep. Deze heeft zelf maatschappelijk werkers in dienst. Dit maakt dat zij ervoor hebben gekozen deze dienst intern voort te zetten en niet meer af te nemen bij IMW Breda. Begin 2021 hebben wij de lopende trajecten nog afgerond, hierna is de samenwerking beëindigd.

Beweging naar de voorkant

Wat waren de afspraken?

In 2021 is in Breda Noord-Oost de pilot ‘beweging naar de voorkant’ uitgevoerd. Daarin zoeken cliënten, ondersteund vanuit het duoschap maatschappelijk werk en de klantmanager, zoveel mogelijk naar oplossingen in hun eigen netwerk en waar nodig naar passende hulpverlening beginnend in het voorliggend veld.

Wat hebben we gedaan in 2021?

In 2021 zijn er in totaal zo'n 200 klanten in de pilot geholpen. Liefst 44% van de klanten die daarin een Wmo-vraag stelden, bleek te kunnen voorzien in eigen oplossingen die beter pasten en waar ze zelf de regie over konden voeren.

Schoolmaatschappelijk werk

Wat waren de afspraken?

Onze schoolmaatschappelijk werkers werken op acht vestigingen van het Curio (zeven) en De Rooi Pannen (één). Zij helpen leerlingen die last hebben van bijvoorbeeld depressieve klachten, angsten, motivatieproblemen en/of een verslaving. Indien gewenst is er contact met ouders en ook consult aan of coaching van docenten over de aanpak met leerlingen hoort bij het takenpakket.

Wat hebben we gedaan in 2021?

Met 5 medewerkers heeft het IMW op acht vestigingen schoolmaatschappelijk werk geleverd. In totaal hebben zij in 2021 aan 315 leerlingen hulp geboden.

Sociaal raadsliedenwerk Breda

Wat waren de afspraken?

Het sociaal raadsliedenwerk heeft als doel om de positie van iedere Bredanaar door middel van sociaal juridische dienstverlening te versterken. De door het sociaal raadsliedenwerk geboden laagdrempelige dienstverlening voorkomt dat zaken onnodig verergeren. Denk hierbij aan het tijdig doorgeven van wijzigingen aan de afdeling Toeslagen van de Belastingdienst om (hoge) terugvorderingen te voorkomen. In drie van de vier kwadranten werken de sociaal raadslieden in de wijkkantoren. Alleen op het wijkkantoor van de Heerbaan niet, deze cliënten kunnen terecht op het hoofdkantoor aan de Willemstraat. Het werken in de wijk leidt tot korte lijntjes met de medewerkers in de wijk en tot verwijzingen over en weer.

Het sociaal raadsliedenwerk (SRW) heeft ook een signalerende functie voor hiaten in de wet- en regelgeving.

Wat hebben we gedaan in 2021?

In 2021 hebben onze sociaal raadslieden 1.369 cliënten uit Breda geholpen. Dat gebeurde tijdens 4.670 contactmomenten. De meeste cliënten hebben vragen over en hulp nodig bij uitkeringen en toeslagen.

- Uitkeringen: van de 1.535 contacten over dit onderwerp gingen er 906 over de participatiewet. Namelijk het aanvragen, informatie en advies inwinnen, bezwaar aantekenen, terugvorderen en bijzondere bijstand en/of andere regelingen van de gemeente Breda. Over het onderwerp WW zijn er 105 contacten geweest (aanvraag, bezwaar, terugvordering).
- Toeslagen: de meeste contacten gingen over het aanvragen, wijzigen, terugvorderen en bezwaar maken tegen de huurtoeslag, gevolgd door de kinderopvangtoeslag. Het terugvorderen van toeslagen heeft tijdens de coronapandemie stilgelegen. Dit start in 2022 weer op. Hierdoor

zullen er komend jaar veel meer contacten over toeslagen bij komen.

- Inkomstenbelasting: in 2021 zijn we ook weer hulp gaan verlenen bij de aangifte van de inkomstenbelasting. Vanwege de coronapandemie verleenden de organisaties die dat voorheen wel deden geen hulp en de Belastingdienst deed dit alleen telefonisch.
- Budgetcursus: door de coronapandemie zijn er in 2021 helaas geen budgetcursussen geweest. Dat pakken we in 2022 weer op.

Hulp aan statushouders: het verzorgen van financiële voorlichting

Wat waren de afspraken?

De ambitie is het financieel zelfredzaam maken van statushouders zodat ze in ieder geval weten waar ze terecht kunnen als ze een financieel probleem hebben. Het is daarmee ook een eerste kennismaking met Zorg voor elkaar Breda. Iedere statushouder die in de gemeente Breda komt wonen en die verplicht is het Participatieverklaringstraject te volgen komt bij ons terecht. De prognose (taakstelling voor de gemeente Breda) voor 2021 was dat er omgerekend 211,3 personen uit de doelgroep in Breda gehuisvest zouden worden.

De voorlichtingen worden verzorgd door drie medewerkers van het IMW vanuit diverse disciplines. Iedere voorlichting duurt vier uur. De volgende onderwerpen komen aan bod:

1. Geld en wetten
2. Geld en overzicht
3. Geld en gevaar
4. Toets

De voorlichting wordt met behulp van een tolk gegeven.

Wat hebben we gedaan in 2021?

We hebben de statushouders die in 2021 in Breda zijn gehuisvest financiële voorlichting gegeven. In 2021 waren dat 194 personen.

Tevens hebben we nog aan 59 statushouders die vóór 2021 zijn gehuisvest in Breda financiële voorlichting gegeven in 2021.

In 2022 worden deze voorlichtingen anders gesubsidieerd en gaan ze een andere vorm krijgen. Statushouders met een verblijfsvergunning uit 2022 gaan onder de Nieuwe Wet inburgering vallen waardoor ze ook in ontzorging terecht komen. Aan het einde van de ontzorgingsperiode wordt de basiscursus financiën gegeven en na anderhalf jaar volgt de vervolgcursus. Deze voorlichtingen worden gefinancierd uit de gelden die de gemeente ontvangt voor de ontzorging.

Hulp aan statushouders: ondersteunen van spreekuur Vluchtelingenwerk

Wat waren de afspraken?

Het is ons doel om een warme overdracht van de maatschappelijke begeleiding van Vluchtelingenwerk naar Zorg voor elkaar Breda te realiseren. Daarom is er een medewerker van het SRW aanwezig tijdens het 'maatschappelijke' spreekuur van Vluchtelingenwerk. Statushouders die (na zes maanden tot twaalf maanden) niet meer terecht kunnen bij de maatschappelijke

begeleiding van Vluchtelingenwerk worden door deze medewerker gezien. Eventuele dringende zaken worden meteen opgepakt en daarnaast wordt er een vervolgspraak ingepland in de wijk waar de statushouder woont zodat de cliënt weet waar hij in de toekomst terecht kan.

Wat hebben we gedaan in 2021?

Door de coronamaatregelen is het spreekuur van Vluchtelingenwerk (bijna) niet doorgegaan in 2021. We hebben wel regelmatig statushouders telefonisch doorverwezen. Nu de pandemie redelijk onder controle lijkt, verwachten we dat de gesprekken bij Vluchtelingenwerk weer spoedig opstarten.

(Vroeg) Eropaf

Wat waren de afspraken?

Op 1 januari 2021 is de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening gewijzigd. De nieuwe wetgeving verplicht gemeenten onder andere om signalen van vaste lasten partners (zoals energiemaatschappijen) op te pakken en de betrokken huishoudens een aanbod voor schuldhulpverlening te doen. Binnen Vroeg Eropaf Breda worden de meldingen door de gemeente opgevolgd met een huisbezoek, telefonisch of per brief. Dit doet de gemeente aan de hand van een bij te stellen afwegingskader.

Naast deze wettelijke taak worden zwaardere meldingen van de woningcorporaties opgepakt door het IMW onder de noemer Eropaf Breda. Criteria hiervoor staan niet vast. Denk bijvoorbeeld aan huurachterstanden van minimaal twee maanden, al dan niet in combinatie met een niet-nagekomen betalingsregeling. Vaak is er sprake van zwaardere casuïstiek. De overkoepelende doelstelling van het project Eropaf is om het aantal huisuitzettingen van huurders van corporaties vanwege schuldproblematiek zoveel mogelijk te minimaliseren en te voorkomen dat men onnodig in de schuldsanering terecht komt.

IMW legt een huisbezoek af om een inschatting te maken of de huurder gebaat is bij kortdurende hulp of advies of dat vanwege complexe problematiek een doorverwijzing naar andere intensieve hulpverlening nodig is.

Wat hebben we gedaan in 2021?

In onderstaande tabel staan alle reguliere aanmeldingen, de spreekuurmeldingen, de huisbezoeken en de overige meldingen van 2021.

Type melding	Aantal
• Regulier gemeld	93
• Aanmeldingen pilot	70
• Heraanmeldingen en meldingen overig	17
Totaal	180

(Vroeg) Eropaf: Pilot spreekuren en huisbezoeken

Wat waren de afspraken?

Samen met de corporaties hebben we onderzocht op welke manier we vroegtijdig een grotere doelgroep kunnen bereiken.

Wat hebben we gedaan in 2021?

Alwel en Laurentius zijn een pilot gestart met een maandelijks inloopspreekuur in de wijk op een bestaande wijklocatie. De maatschappelijk werker van Eropaf is bij deze spreekuren aanwezig. Wonen Breburg heeft ervoor gekozen om maandelijks een ronde huisbezoeken te doen. Halverwege de maand gaat de huurincasso medewerker samen met de medewerker van Eropaf een dagdeel op huisbezoek.

Naast bovenstaand aanbod onderzoeken we de mogelijkheden voor een groepsaanbod, met als thema financiën voor bewoners in lage inkomenswijken en wooncomplexen of wijken waar veel huurachterstanden zijn. Het afgelopen jaar was het in verband met corona en de geldende maatregelen, niet mogelijk om dit te organiseren. In 2022 werken we verder aan de ontwikkeling van een groepsaanbod.

Budgetconsulent schuldhulpverlening

Wat waren de afspraken?

De geplande preventie- en voorlichtingsactiviteiten van het IMW voor 2021 waren gebaseerd op reeds bestaande activiteiten en zijn daarnaast voortdurend in ontwikkeling. Zij sluiten nauw aan bij de focus van het armoedebelief; ze bevorderen het meedoen in de samenleving, verzachten de gevolgen van armoede, zijn gericht op het voorkomen van probleemescalatie en dragen bij aan bewustwording en bevordering van de zelfredzaamheid.

Wat hebben we gedaan in 2021?

Waar onze preventiemedewerker eerder dagelijks groepen mensen voorlichtte en stimuleerde om na te denken over geld, veranderde dat door de coronamaatregelen. In het kader van preventie heeft onze medewerker andere preventieve activiteiten ondernomen. Bijvoorbeeld een extra spreekuur bij de Voedselbank voor cliënten die door de lockdown even niet op de wijkkantoren terecht konden. Maar ook het begeleiden van vrijwilligers bij de Voedselbank, het NAC project waar we scholieren vertellen over financiële zaken, het initiëren van een project over Intergenerationele Armoede, het opzetten van een financiële workshop voor de collega's van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) en het digitaliseren van de budgettraining.

Psychosociale Hulp bij Schulden (PHS)

Wat waren de afspraken?

Team PHS zet zich in voor cliënten met dreigende en/of complexe en problematische financiële problemen. Het gaat om situaties waarin door een huurschuld iemand dreigt zijn huis kwijt te raken of te worden afgesloten van energie. Het team zet zich in om rust en stabiliteit te creëren door knelpunten in de inkomsten en uitgaven te signaleren en aan te pakken. Als hierna verdere

begeleiding nodig is, dan zorgt de PHS-er voor een overdracht naar het wijkteam of specialistische hulpverlening.

Clïëntes die verblijven in de vrouwenopvang Safegroup worden ook begeleid door ons team PHS met het ordenen en stabiliseren van hun financiën. Hiervoor werken we nauw samen met de mentoren van de Safegroup die deze vrouwen begeleiden op het persoonlijk vlak.

Wat hebben we gedaan in 2021?

In 2021 hielp IMW 1.267 cliënten met materieel-sociale hulpverlening. Daarbinnen vallen ook onze cliënten PHS. Wat opviel was, dat we meer dan in andere jaren cliënten hielpen die actief waren of waren geweest als zelfstandige ondernemer. Gebleken is, dat ondanks alle steunmaatregelen vanuit de overheid, veel zelfstandigen in financieel zwaar weer zijn geraakt door de coronamaatregelen. Ook cliënten met tijdelijke en flexibele banen waren extra vertegenwoordigd. Ook hielpen we in nauwe samenwerking met gemeente Breda en onze collega's van SRW cliënten die slachtoffer zijn geworden van de toeslagenaffaire.

Het Maatwerkfonds

Wat waren de afspraken

In 2021 had het netwerk Zorg voor elkaar Breda de mogelijkheid gebruik te maken van de restantmiddelen "Maatwerkfonds" van 2018. Het IMW beheert het budget en toetst de aanvragen namens Zorg voor elkaar Breda.

Wat hebben we gedaan

Als penvoerder van dit Maatwerkfonds hebben we in 2021 54 keer een aanvraag gehonoreerd, 7 aanvragen afgewezen, 3 aanvragen ingetrokken en bij 2 aanvragen was het toegekende bedrag lager dan het aangevraagde bedrag. Hierbij hebben we de volgende 3 criteria van gemeente Breda gebruikt:

- Het bevorderen van participatie en activering naar vermogen van Bredase minima in het algemeen en aanwezige kinderen in het bijzonder.
- Preventie van verdere afglijding of verwijdering van de samenleving.
- Preventie en voorkoming van ontstaan van grotere en complexere schulden.

Het beginsaldo van 2021 bedroeg € 71.265,13 en op het eind van het jaar zat er nog € 16.101,88 in de pot. Omdat eind 2021 nog niet alle toegewezen aanvragen waren uitbetaald, staat er in de jaarrekening een saldo van € 23.859,70. Op het moment van schrijven is er nog een kleine € 6.000 beschikbaar voor nieuwe aanvragen.

De casuïstiek lag vooral op de combinatie van armoede en sociaal-psychische problemen. Ook viel de hoeveelheid casuïstiek op waarin de beleidswijziging van de bijzondere bijstand inzake 'inrichtingskosten' een rol speelde. In 2021 hebben we in het afwegingskader de nadruk gelegd op de doorbraakmethode: "helpen we hiermee een materiële barrière in de hulpverlening te slechten, zodat het hulpverleningstraject goed van de grond kan komen?".

En wat deden we nog meer..

Naast de bovengenoemde werksoorten, zijn we ook partner in:

CJG Breda

Het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) is dé plek waar ouders, verzorgers, kinderen, jongeren en professionals in de gemeente Breda terecht kunnen met vragen over gezondheid, opvoeden, opgroeien en verzorging. Onze medewerkers werken samen met vele experts en weten als geen ander dat het grootbrengen van een kind soms een uitdaging is en wel eens vragen met zich meebrengt. Maar ook dat het voor jongeren best ingewikkeld kan zijn om ergens terecht te kunnen met dingen waar je tegen aanloopt. En daarom zit er in Breda het CJG. De plek waar je gratis heen kunt en waar alles bespreekbaar is.

De Pilot huisartsen

De pilot 'inzet jeugdprofessional bij de huisarts' werd in 2021 voortgezet. Opgezet door een samenwerkingsverband tussen Het Huisartsenteam, Huisartsen Zorggroep Breda, Centrum voor Jeugd en Gezin en de gemeente Breda en mede mogelijk gemaakt door CZ. Doel van de pilot was om effectievere, efficiëntere en laagdrempelige zorg te kunnen bieden aan kinderen en jongeren met een jeugd- en opgroevraag in de huisartsenpraktijk. Hun hulpvraag wordt hiermee vroegtijdig gesignaleerd en als het nodig is worden ze korte tijd door een jeugdprofessional begeleid, of op tijd doorverwezen naar gerichte zorg.

De ABG Dorpsteams in de gemeenten Baarle-Nassau en Alphen-Chaam

Sinds eind 2019 kunnen inwoners van de gemeenten Alphen-Chaam, Baarle-Nassau en Gilze en Rijen (de ABG-gemeenten) terecht met hun vragen en ideeën bij hun ABG Dorpsteams. Voor hulp bij het op orde krijgen van financiën, ondersteuning bij het zoeken naar passende hulp thuis, onafhankelijke ondersteuning bij het voeren van gesprekken (bijvoorbeeld in het ziekenhuis) of andere vragen. Het Dorpsteam maakt samen met inwoners het dorp een fijnere plek. Bijvoorbeeld door inwoners met ideeën hiervoor in contact te brengen met partijen die ze daarmee verder kunnen helpen.

Samen met onze partners in deze netwerken, verantwoorden we ons in een apart jaarverslag.

Kwaliteit

Binnen Zorg voor elkaar Breda werkt het IMW als partner steeds nauwer samen met de gemeente en andere instellingen. Hierbij dient het Bredaas Toetsingskader als leidraad bij het monitoren van de kwaliteit in de meest brede zin van het woord. Dit kader helpt niet alleen het samenwerkingsproces te bewaken, het helpt na te gaan in hoeverre een (hulpverlenings)activiteit de gewenste maatschappelijke baat oplevert.

Met ons eigen intern kwaliteitssysteem monitoren we systematisch de kwaliteit van onze organisatie en vooral de door onze medewerkers geleverde hulp- en dienstverlening. Sinds 2018 zijn we gecertificeerd conform het door onze brancheorganisatie ontwikkelde kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk. Een goede bedrijfsvoering, een inspirerende leercultuur en vooral goed vakmanschap zijn verankerd binnen dit label. In 2022 vindt de hercertificering plaats.

Het IMW is sinds 2015 gecertificeerd voor haar vrijwilligerswerk conform het keurmerk Goed Geregeld van het NOV (Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk). Dit keurmerk geeft aan, dat we het vrijwilligerswerk op een goede en aantrekkelijke manier hebben georganiseerd.

VOG en beroepsregistratie

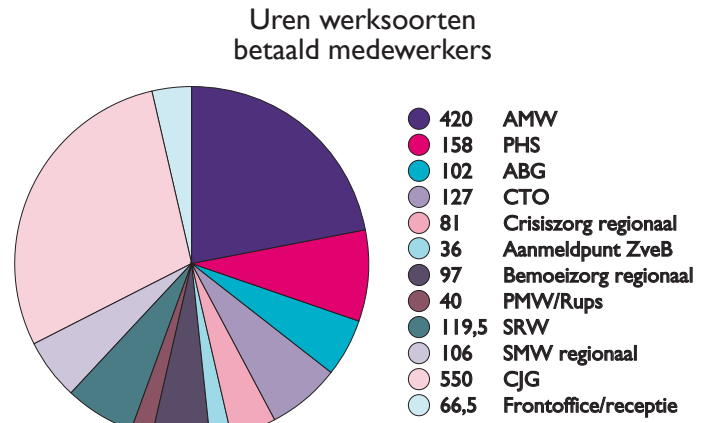
Alle medewerkers die bij het IMW met cliënten werken, zijn in het bezit van een bij de functie passende Verklaring Omtrent Gedrag. Beroepskrachten zijn daarnaast verplicht geregistreerd in een beroepsregister. Degenen die werkzaam zijn binnen het CJG en het interventieteam zijn geregistreerd in het SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd), de maatschappelijk werkers en sociaal raadslieden in Registerplein.

Deskundigheidsbevordering

Het onderhouden en uitbreiden van competenties van medewerkers zijn van wezenlijk belang voor de kwaliteit van de hulp- en dienstverlening. Naast het intern bieden van coaching en intervisie is er jaarlijks een ruim budget beschikbaar voor scholing in de vorm van training en opleiding, het volgen van een cursus of het bijwonen van congressen of workshops. Tevens beschikken de betaalde medewerkers over een loopbaanbudget dat ze kunnen benutten om in zichzelf te investeren, ter bevordering van hun werkplezier en het vergroten van hun kansen op de arbeidsmarkt.

In het voorjaar van 2021 hebben 30 medewerkers de online training “de sociaal werker als psychosociaal stress deskundige” gevolgd. Daarnaast hebben bijna alle sociaal werkers de opfriscursus oplossingsgericht werken gevolgd. Ook is bijna iedereen geschoold in motiverende gespreksvoering. Deze laatste methode geeft onze sociaal werkers handvatten om de cliënt te helpen zijn intrinsieke motivatie te vergroten om aan de slag te gaan met gedragsverandering. Op vier momenten in 2021 hebben de nieuwe vrijwillig medewerkers de interne basistraining gevolgd.

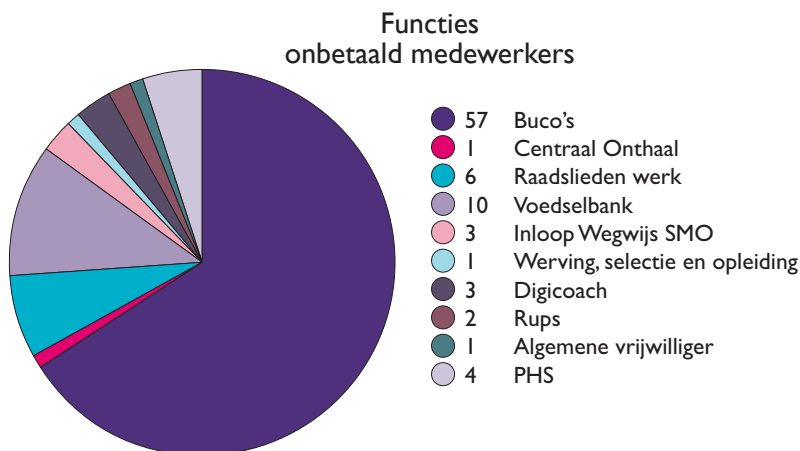
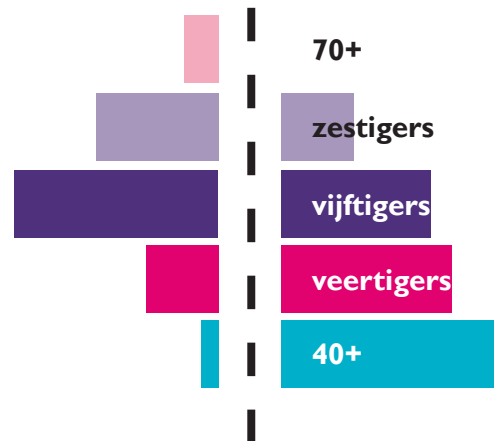
PERSONEEL



38 hulpverleners
rondten de cursus
Motiverende
gespreksvoering af



onbetaald ← | → betaald



STAGE
6



Klachtbehandeling

In 2019 hebben IMW Breda en het Instituut voor Maatschappelijk Werk in Tilburg hun klachtencommissies samengevoegd. Op 1 januari 2020 is de nieuwe commissie officieel van start gegaan. Deze onafhankelijke klachtencommissie behandelt formele klachten van cliënten. In 2021 zijn er geen formele klachten ingediend. Klachten worden overigens zo laag mogelijk in de organisatie in de bemiddelende sfeer opgepakt.

Interne vertrouwenspersoon

Medewerkers van het IMW kunnen bij interne conflicten en morele dilemma's een beroep doen op een vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon fungeert als klankbord en helpt bij probleemverheldering. En biedt morele ondersteuning bij het mogelijk indienen en afhandelen van een klacht.

Raad van Toezicht

De Raad van toezicht (RvT) bestaat uit vijf leden die, vanuit hun expertise en maatschappelijke betrokkenheid, in deze functie mede vorm willen geven aan de doelstellingen van het IMW. De leidraad van hun handelen wordt gevormd door de Governance Code Sociaal Werk. De RvT vergadert normaal gesproken zo'n vier tot zes keer per jaar met de bestuurder. 2021 was een bijzonder jaar met de aanstelling van nieuwe bestuurder Coen Michel en de pensionering van voormalig bestuurder Jeroen Berkhout. In het kader van het afscheid van de voormalig bestuurder en de werving en selectie van de nieuwe bestuurder, vergaderde de RvT dit jaar vaker.

Daarnaast vindt er jaarlijks een zelfevaluatie en een directiebeoordeling plaats. Ook heeft de RvT overlegd met de Ondernemingsraad over relevante onderwerpen voor medewerkers en cliënten, bijvoorbeeld over de (effecten van) de coronacrisis, voor beide groepen. Maar ook over de werving, selectie en aanstelling van de nieuwe bestuurder.

2021 was in nog meer opzichten een bijzonder jaar: de RvT verwelkomde een nieuw lid én het was het laatste jaar van de zittingstermijn van RvT-voorzitter Jolanda Verbiesen. Vanaf 2022 neemt Catharine Verberne het voorzittersstokje van haar over.

Ondernemingsraad (OR)

Binnen het IMW functioneert een OR die bestaat uit vijf medewerkers met diverse functies binnen het IMW. De OR heeft structureel eigen overleg en overleg met de bestuurder. Wanneer er belangrijke of meerdere onderwerpen spelen, worden er extra overleggen gepland met OR onderling en met de bestuurder. De OR geeft de bestuurder gevraagd en ongevraagd advies over bepaalde onderwerpen en gebruikt daarvoor haar adviesrecht. Als het nodig en passend is, wendt de OR haar instemmingsrecht aan. Tevens onderhoudt de OR een goeie relatie met de Raad van Toezicht van het IMW. Naast deze overleggen heeft de OR regelmatig contact met de vertrouwenspersonen en de bedrijfsarts.

In 2021 was de OR onder meer betrokken bij het beleid met betrekking tot corona (voor cliënten en medewerkers), het thuiswerkbeleid en de werving en selectie van een nieuwe directeur/bestuurder en nieuwe MT-leden. De huidige OR heeft zitting vanaf 1 oktober 2021.

Social return

Het IMW levert een bijdrage aan participatie en re-integratie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Daarom besteedden we ongeveer € 30.000 aan het inhuren van huishoudelijk medewerkers via ATEA-groep. Daarnaast namen we een medewerker in dienst die een langdurig ziekte-traject doorgaat.

Onder de doelgroep voor Social Return vallen:

- personen die geregistreerd staan in het doelgroepenregister bij het UWV voor de Banenafpraak;
- personen met een uitkering van de gemeente op grond van de Participatiewet (voorheen Wwb), IOAW of IOAZ;
- personen met een uitkering van het UWV op grond van de WAO, WIA, WAZ of Wajong;
- personen met een WSW-dienstverband of –indicatie;
- personen die één jaar of langer een WW-uitkering ontvangen;
- personen die een leerwerkovereenkomst (BBL) of een stage-overeenkomst (BOL) hebben die opleidt tot niveau 1 of niveau 2;
- leerlingen van het voortgezet speciaal onderwijs (VSO) en praktijkonderwijs (PRO) die een stage-overeenkomst hebben met een werkgever voor een arbeidstoeleidingsstage.

Kwetsbare Bredanaars

Als maatschappelijke hulpverlener zijn we er voornamelijk voor (tijdelijk) kwetsbare Bredanaars. 61,4% van onze klanten in het rapport kwetsbare Bredanaars valt onder de categorie Kwetsbare groep 6: sociaal economische status (SER). Het gaat hier om alle personen die tot een huishouden behoren die een laag sociaal inkomen (bijstand) of financiële problemen hebben. In hulpverleningscontacten hebben we aandacht voor participatie en ontwikkeling.

Cliëntwaardering

Net als in voorgaande jaren hebben we in 2021 gekeken in welke mate onze cliënten de hulpverlening waarderen. Zo stellen we bij de start en afsluiting van de hulpverlening/ondersteuning de zogenaamde schaalvraag. Cliënten kunnen met een cijfer van nul tot en met tien aangeven hoe zwaar het probleem voor hen weegt. Gemiddeld gaven ze bij afsluiting van het traject een positieve stijging van twee punten aan.

Voor wat betreft het Sociaal Raadsliedenwerk is er een apart cliëntwaarderingsonderzoek uitgevoerd. 85% van de cliënten gaf aan, dat hun probleem was opgelost. Vrijwel alle cliënten gaven aan, dat ze met het advies en de informatie die ze kregen zelf verder konden. De verwachting is dat deze cliënten nu beter in staat zijn om de volgende keer zelf een soortgelijk probleem op te lossen (zelfredzaamheid). Mogelijke verbeteracties die naar voren kwamen uit deze onderzoeken zijn met de betreffende teams besproken en daar waar nodig uitgevoerd.

Huisvesting

Van alle locaties van het IMW maken meerdere organisaties gebruik. Er zijn normaal gesproken open inloopsprekuren van ZveB op de locaties Noorderlicht, Willemstraat, Paardeweide en Verbeetenstraat. Naast medewerkers van de Kredietbank en Wmo consultants kunnen ook andere wijknetwerkers hier afspraken plannen of administratieve werkzaamheden verrichten. Omdat we de kantoren in 2020 volledig coronaproof hebben ingericht, konden onze medewerkers en die van onze partnerorganisaties in 2021 ook tijdens periodes van lockdown cliënten blijven ontmoeten op deze kantoren. Uiteraard alleen waar echt nodig om de anderhalve meter te blijven waarborgen. De Paardeweide is ook de thuisbasis voor het CJG team Noordwest. Medewerkers van ATEA-groep hebben ook een spreekuur in het Noorderlicht. Op de locatie Willemstraat hebben diverse organisaties een werkplek en ontvangen er cliënten. Naast IMW'ers zijn dit CJG'ers, medewerkers van FIOM, Stichting Adoptievoorzieningen, De Basis, NMI, Het Leger des Heils en een psycholoog. Op alle vier de locaties hebben ook de sociaal raadslieden afspraken met hun cliënten.

FINANCIËLE VERANTWOORDING

	Resultaat 2021	Begroting 2021	Resultaat 2020
Baten			
Subsidies	5.483.871	5.405.008	5.198.540
Overige opbrengsten	31.821	41.729	34.047
	5.515.692	5.446.737	5.232.587
Lasten			
Personeelskosten	4.623.783	4.497.089	4.414.635
Huisvestingskosten	380.695	386.587	371.982
Afschrijvingskosten	106.593	103.000	102.325
Overige bedrijfskosten	395.024	460.299	396.714
	5.506.095	5.446.975	5.285.656
Financiële baten en lasten			
Financiële lasten	-10.483	-10.000	-781
Financiële baten	-	-	20
	-10.483	-10.000	-761
Buitengewone lasten	-	-	-13.746
Resultaat boekjaar	-886	-10.238	-67.576



CJG Breda

