



helpt balans  
hervinden

# Een andere wereld

JAARVERSLAG 2022

de KOOpmán

FLYING  
TIGER

FLYING  
TIGER

zshops

zshops

SUPER  
SALE

SAL

WINTER SEASON

% FINAL SALE % FINAL

ANNA DUN TOOR

A&A AM&G  
BESTE  
WINKELWINKEL  
NEDERLAND  
2022-2023  
WINNER

Al voor de  
vijfde keer!

Sale

Dubbel voordeel  
1+1 gratis

op alle brillen  
en A-merk



- 4 **Voorwoord**
- 5 **Governance**
- 8 **Werksoorten**
  - Algemeen maatschappelijk werk (AMW)
  - Algemeen maatschappelijk werk: Beweging naar de voorkant
  - Algemeen maatschappelijk werk: CTO
  - Vrijwillige inzet
  - Geweld in afhankelijkheidsrelaties (GIA): huiselijk geweld overleg
  - GIA: crisishulp bij huisverboden
  - GIA: PHS safegroup
  - Hulpaanbod seksueel geweld (GIA)
  - Cirkel is Rond
  - Interventieteam MDA++ (GIA en AMW)
  - Crisismaatschappelijk werk buiten kantoortijden
  - Meldpunt Crisiszorg
  - Hulpverlening voor sekswerker
  - Bemoeizorg
  - Schoolmaatschappelijk werk
  - Sociaal Raadsliedenwerk Breda
  - Hulp aan statushouders: het verzorgen van financiële voorlichting
  - Hulp aan statushouders: ondersteunen van spreekuur Vluchtelingenwerk
  - Spreekuur Centraal Onthaal
  - Eropaf
  - CJG
  - Preventie Armoede & Schulden
  - Psychosociale hulp bij schulden (PHS)
  - De ABG Dorpsteams in de gemeenten Alphen-Chaam en Baarle-Nassau
  - En wat deden we nog meer..
- 21 **Organisatie**
  - Doorontwikkeling van de organisatie
  - Kwaliteit
  - VOG en beroepsregistratie
  - Deskundigheidsbevordering
  - Klachtbehandeling
  - Interne vertrouwenspersoon
  - Social return
  - Cliënt- medewerkerswaardering
  - Huisvesting
- 24 **Personeel**
- 26 **Financiële verantwoording**

# Een andere wereld

Eind 2022 zag de wereld er heel anders uit dan aan het begin van het jaar. Waar januari en begin februari nog in het teken stonden van corona, veranderde daarna de dagelijkse werkelijkheid plots door de inval van Rusland in Oekraïne. De hartverscheurende beelden in het nieuws uit Oekraïne van geweld en verwoesting gingen ons aan het hart. De vluchtelingenstroom die volgde, kwam snel op gang. In Breda vingen we deze mensen -die huis en haard moesten achterlaten- op in De Koepel. In samenwerking met onze Zorg voor elkaar Breda partners waren we er om deze mensen bij te staan op psychosociaal en praktisch gebied.

De effecten van de oorlog zijn het grootst voor de Oekraïners zelf. Maar ook ons dagelijks leven veranderde erdoor. Niet alleen kwam de oorlog dichterbij dan we de laatste jaren gewend zijn, het betekende ook dat door een domino-effect de inflatie toenam. De energieprijzen rezen de pan uit en ook boodschappen werden een stuk duurder. De hoogste inflatie sinds jaren zorgde ervoor dat steeds meer mensen de touwtjes niet meer aan elkaar konden knopen. Ook mensen die voor 2022 prima rond konden komen. Met meer (dreigende) energieafsluitingen en huisuitzettingen als gevolg.

Door alle media-aandacht hiervoor werden steeds meer mensen zich bewust van wat geldzorgen en -stress betekenen en wilden ze van betekenis zijn voor een ander. Zij meldden zich bij ons en onze netwerkpartners aan als vrijwillig medewerker. Een mooie toegevoegde waarde voor onze cliënten, want deze waardevolle krachten brengen allemaal hun eigen unieke kennis en talenten mee. Op die manier werken ze steeds nauwer samen met onze beroepskrachten om onze klanten duurzaam te ondersteunen.

De Groningse gascrisis, toeslagen affaire en de stikstofcrisis waren aanleiding voor verdere polarisatie en een afnemend vertrouwen in elkaar en de overheid. Dat betekent dat het voor meer mensen nog lastiger is om mee te doen in de samenleving.

Om onze klanten nog beter te kunnen ondersteunen, vonden we het ook tijd om naar binnen te kijken. We voerden gesprekken over de koers die we varen, onze identiteit. Wie willen we zijn, wat willen we betekenen, voor wie en op welke manier? Al snel kwamen we tot de conclusie dat we geen drastische koerswijziging willen, maar vooral meer focus in hoe we ons werk doen. We blijven klaarstaan om een brede doelgroep te ondersteunen zodat er zo min mogelijk mensen tussen wal en schip vallen. Onze grootste kracht? Dat zijn onze vrijwillig medewerkers en beroepskrachten die samen onze klanten ondersteunen. En natuurlijk doen we dat samen, met onze partners, met iedereen die hart heeft voor de samenleving. En met u als lezer van dit jaarverslag.

Coen Michel  
Directeur-bestuurder  
April 2023



## GOVERNANCE

---

Het IMW is een professionele eerstelijnsorganisatie voor psychosociale hulpverlening en sociaal juridische dienstverlening die zich in samenwerking met anderen richt op het helpen van mensen met psychosociale of maatschappelijke problemen, teneinde hun zelfredzaamheid te ondersteunen, te bevorderen of te herstellen. Dat doen wij op twee manieren:

- Allereerst organiseren we actief om rondom een hulpvrager (gezin, systeem) een passende steunstructuur over de grenzen van onze eigen organisatie heen. Dat kan, indien nodig, een netwerk zijn waarin informele hulp, ondersteuning vanuit het IMW en ondersteuning vanuit andere vrijwillige of professionele welzijnsorganisaties gecombineerd worden. Zelfs inclusief tweedelijnszorg. Het IMW bouwt dat netwerk samen met de cliënt op.
- Daarnaast leveren we binnen die steunstructuur zelf een inhoudelijke bijdrage. Hiervoor brengen we specifieke (agogische) kennis in op het gebied van welzijn, veiligheid en armoede. Het IMW werkt met beroepskrachten en vrijwilligers.

We ondersteunen mensen in drie verschijningsvormen: Maatschappelijk Werk, Centrum Jeugd & Gezin en Sociaal Raadsliedenwerk. Hiermee leveren we een integrale en methodische aanpak waardoor we cliënten die psychosociale problemen ervaren in staat stellen effectiever om te gaan met de uitdagingen die bij het leven horen. Op deze wijze laat het IMW mensen sociaal en financieel gezonder, vaardiger en veiliger participeren in de samenleving. Hierbij zetten we meer hulpbronnen in dan die wij zelf in huis hebben.

Onze visie:

*We geloven dat lastigheden bij het leven horen. Het IMW is er voor mensen die op die momenten tijdelijk ondersteuning kunnen gebruiken. Jij zoekt samen met ons naar een blijvende oplossing die past in jouw wereld.*

Hiermee leveren we een bijdrage aan onze missie:

*Het is onze droom dat iedereen de wereld aan kan.*

## Raad van Toezicht

De Raad van toezicht (RvT) bestaat uit vijf leden die, ieder vanuit hun expertise en maatschappelijke betrokkenheid, in deze functie mede vorm willen geven aan de doelstellingen van het IMW. In 2022 heeft de RvT afscheid genomen van twee leden: Marja Heerkens en Ingrid Scheiffes, omdat hun zittingstermijn erop zat. Daarom is de RvT eind 2022 een wervingsprocedure gestart waaruit twee nieuwe leden geselecteerd zijn: Willem Weeterings en Theo Quaijtaal. De RvT bestaat daarnaast uit: Debbie Maas, Peter van Driel en Catharine Verberne in de functie van voorzitter.

De leidraad van het handelen van de RvT wordt gevormd door de Governance Code Sociaal Werk. Statutair is bepaald welke onderwerpen door de bestuurder ter besluitvorming aan de RvT worden voorgelegd, zoals de jaarrekening en de begroting. Daarnaast agendeert de bestuurder ook andere onderwerpen die de RvT in staat stelt haar verschillende rollen te vervullen. De RvT vergaderde dit jaar vijf keer. De leden van de RvT ontvangen een vergoeding voor hun werkzaamheden.

2022 was een bijzonder jaar omdat IMW begon met de strategische doorontwikkeling van de organisatie in relatie tot de veranderingen om de organisatie heen. Daar hoort ook het herdefiniëren van de eigen rol en positie als organisatie bij. Ook heeft de RvT overlegd met de Ondernemingsraad over relevante onderwerpen voor medewerkers en cliënten, bijvoorbeeld over de hoge werkdruk, passende huisvesting en de effecten van de coronacrisis. Daarnaast vindt er jaarlijks een zelfevaluatie en een directiebeoordeling plaats.

## Ondernemingsraad (OR)

Binnen het IMW bestaat de OR uit vijf medewerkers. Om de organisatie zo breed mogelijk te kunnen vertegenwoordigen is het streven van de OR, dat leden met verschillende functies binnen de organisatie zitting nemen. De huidige OR heeft zitting sinds 1 oktober 2021 en haar leden vertegenwoordigen verschillende werkgebieden van het IMW. De OR is op veel gebieden actief, mede doordat de bestuurder en het MT de OR actief bij veel onderwerpen die medewerkers direct of indirect aangaan betrekken.

Dit betekent in de praktijk dat er frequent en structureel overleg plaatsvindt. Ieder week heeft de OR een eigen overleg en om de week met de bestuurder. Ook worden er regelmatig extra overleggen gepland met de OR leden onderling en/of met de bestuurder. Dit komt doordat er in deze periode van verandering binnen de organisatie veel actuele en belangrijke onderwerpen op de agenda staan.

Zo was de OR in 2022 onder meer betrokken bij de verbouwings- en huisvestingsplannen, een onderzoek naar de frontoffice functionaliteit binnen het IMW en korte en lange termijn HRM thema's waaronder het actualiseren van de arbeidscontracten. Maar ook met het maken van een begin van beleid over plustaken en functiewaardering. Onder de aandacht van de OR kwam ook het herzien van de risico-inventarisatie en -evaluatie met onderwerpen die de veiligheid van de medewerkers op de diverse locaties aangaan en bijvoorbeeld de werkomstandigheden bij extreme temperaturen. Bij dit laatste heeft de OR een actieve rol gepakt en een voorstel gedaan richting bestuurder.

Een belangrijk terugkerend onderwerp blijft de beheersbaarheid van de hoge werkdruk. De OR heeft deelgenomen aan de werving en ook de selectie van een nieuwe functie binnen het IMW, de functie van Werkbegeleider.

De OR geeft de bestuurder gevraagd en ongevraagd advies en initieert onderwerpen om voor medewerkers een zo goed mogelijk werkklimaat te creëren en te behouden. Voor bepaalde onderwerpen gebruikt de OR haar adviesrecht. Als het nodig en passend is dan maakt de OR gebruik van haar instemmingsrecht.

De OR vindt het belangrijk om dicht bij medewerkers te staan en een goede relatie met het bestuur te hebben, daartoe vindt zij het van belang om ook nauw contact met de Raad van Toezicht te onderhouden en heeft de OR op jaarbasis overleg met de vertrouwenspersonen en de bedrijfsarts. Kortom een intensieve en afwisselende taak die de OR met veel betrokkenheid uitvoert.

## Onderdelen waar IMW Breda actief op is



### Algemeen maatschappelijk werk (AMW)

#### Wat waren de afspraken?

MEE West-Brabant, WIJ en IMW Breda vormen samen het telefonisch aanmeldpunt Zorg voor elkaar Breda. Een integraal, laagdrempelig meldpunt waar intensief wordt samengewerkt. Vanuit het telefonisch aanmeldpunt wordt samengewerkt met alle organisaties die kunnen bijdragen aan oplossingen voor de vragen die de klanten niet zelf kunnen oplossen. Het telefonisch aanmeldpunt kan ook iemand aanmelden bij het maatschappelijk werk.

De maatschappelijk werkers van IMW pakken de vragen voor het maatschappelijk werk op samen met hun collega's in de wijk en het crisisteam overdag (CTO) en huiselijk geweld d.

#### Wat hebben we gedaan in 2022?

In 2022 ontving het meldpunt 20.573 telefoontjes. Dat is een stijging van 15% ten opzichte van 2021. De meeste vragen gingen over:

- Huishouden/boodschappen/klussen (21%)
- Financiën/geldzaken/administratie/schulden (18%)
- Vervoer (13%)
- Lichamelijke gezondheid/bewegen (9%)

De maatschappelijk werkers van IMW Breda ronden van de in totaal 1.718 cliënten met 1.112 cliënten een traject af. Daarvan vielen er 634 binnen de Wmo klantreis (zie volgende paragraaf 'Beweging naar de voorkant'). Bij de rest van de trajecten ondersteunden onze maatschappelijk werkers met de thema's: geweld, echtscheiding, relaties, financiën, psychische problemen, huisvesting en omgaan met maatschappelijke organisaties.

Ten opzichte van 2021 steeg de caseload per medewerker met 12%. Het huidige financiële klimaat leidde tot stress in een behoorlijk aantal gezinnen. Deze stress zorgde voor een grotere vraag naar ondersteuning.

### Algemeen maatschappelijk werk: Beweging naar de voorkant

#### Wat waren de afspraken?

Kort waar het kan, zo lang als nodig. Daar waar we cliënten op weg kunnen helpen door het geven van informatie en advies, doen we dit. Want wanneer we met kortdurende inzet een volledig traject kunnen voorkomen, bespaart dit kosten in het voorliggend veld (en waarschijnlijk ook Wmo-maatwerk). Bovendien houden klanten op deze manier zoveel mogelijk zelf de regie. Deze ontwikkeling noemen we de beweging naar de voorkant, waarin zoveel mogelijk hulpvragen worden opgepakt in het voorliggend veld.

Het maatschappelijk werk voert ter bevordering van de beweging naar de voorkant de klantreis Wmo uit. Dit is een gezamenlijk initiatief van de gemeente, MEE West-Brabant, WIJ en IMW Breda. De klantreis is in essentie de reis van de klant. De klant is eigenaar van zijn vraag, proces, oplossing en resultaat. De belofte gedaan aan de inwoners van Breda luidt:



- Je kunt terecht met al je vragen over hulp en zorg
- Je bent meteen aan het goede adres
- Samen met ons zoek je naar een oplossing die bij jou past
- We sluiten aan bij wat jij nodig hebt, verlangt, kunt en ervaart.

### **Wat hebben we gedaan in 2022?**

In 2022 is de klantreis Wmo doorgevoerd in de gehele stad. Door Corona en een wisseling in management is het in 2021 nog niet gelukt om de klantreis voldoende te doorleven met medewerkers. In 2022 is dit alsnog gedaan. Resultaat hiervan is dat ook de registratie beter op orde is gekomen. Van de 634 afgeronde trajecten klantreis Wmo, werden er 514 afgerond zonder inzet van een Wmo maatwerkvoorziening. Dat is een positieve ontwikkeling.

## **Algemeen maatschappelijk werk: CTO**

### **Wat waren de afspraken?**

IMW is 24 uur per dag inzetbaar voor cliënten die in een maatschappelijke crisissituatie verkeren. Hierbij valt te denken aan huiselijk geweld of dreigende dakloosheid. Overdag hebben wij dit georganiseerd met het CTO (crisisteam overdag). Tijdens kantoor tijden is er altijd iemand beschikbaar in ons kantoor aan de Willemstraat om cliënten in crisis te ondersteunen. Wij zien een crisis als een kans om een doorbraak te realiseren en ruimte te bieden voor een structurele oplossing. De medewerkers van het CTO zijn allemaal extra opgeleid voor hulpverlening bij huiselijk geweld. Vanwege deze expertise en vanwege de urgentie die vaak geboden is bij huiselijk geweld, pakt dit team de hulpverleningstrajecten rondom huiselijk geweld in de meeste gevallen op.

### **Wat hebben we gedaan in 2022?**

In 2022 hebben wij in 239 trajecten ondersteuning geboden bij het oplossen van huiselijk geweld situaties. Daarnaast hebben wij tijdens 95 korte contactmomenten informatie en advies gegeven. De externe overlegmomenten, regionale betrokkenheid en deskundigheidsbevordering specifiek voor huiselijk geweld, worden gesubsidieerd vanuit de regionale GIA-aanvraag. In 2022 is er extra financiering vanuit de thematafel ZveB voor zicht op veiligheid aan toegevoegd. Hierdoor waren er dagelijks medewerkers beschikbaar voor overleg en overdracht met Veilig Thuis en het oppakken van casuïstiek vanuit Veilig Thuis.

## **Vrijwillige inzet**

### **Wat waren de afspraken?**

Door de werkrichtingen voor vrijwillig medewerkers uit te breiden, wilden we dat nog meer cliënten kunnen rekenen op de gecombineerde hulp van beroepskracht en vrijwillig medewerker. Bovendien wordt het voor meer vrijwilligers interessant om zich aan te melden bij IMW. Voorbeelden van die uitbreiding zijn: praktische ondersteuner wijkteam (POW-er), Jeugd Ontbijt Breda initiatief (JOBI) en de inloopsprekuren op donderdag van Sociaal Raadsliedenwerk. Deze worden niet alleen bemenst door vrijwillig medewerkers van het IMW, hiervoor werken we ook samen met vrijwilligers van Humanitas Thuisadministratie en Schuldhulpmaatje.

### **Wat hebben we gedaan in 2022?**

De uitbreiding van de functies is een bron van interesse voor nieuwe vrijwilligers gebleken. Het afgelopen jaar heeft IMW de magische grens van 100 vrijwillig medewerkers bereikt. Het is mooi om te merken dat steeds meer mensen betrokken zijn bij het welzijn van stadsgenoten en zich willen inzetten voor verbetering hiervan. Het gaat zowel om mensen die naast hun baan of opleiding een ander willen bijstaan als om mensen die met pensioen zijn of bezig zijn met herintreding op de arbeidsmarkt. Ook ervaringsdeskundigheid speelt bij sommige mensen een belangrijke rol om de opgedane kennis in te zetten voor een ander. De taken van de coördinator vrijwillig medewerkers worden met de uitbreiding van de functies en de toename van het aantal vrijwillig medewerkers breder en dynamischer. Speerpunten zijn hierbij educatie en de samenwerking tussen vrijwillig medewerkers en beroepskrachten.

Natuurlijk zijn ook de al eerder bestaande werkrichtingen goed actief. De budgetcoaches hebben een of meerdere matches gevonden met cliënten van hoofdzakelijk Zorg voor elkaar Breda en enkele andere organisaties. Ook de samenwerking met Preventie en Schulden van de gemeente hoort daarbij. De digi-coaches slagen er ook steeds vaker in om mensen vertrouwder te maken met de digitale wereld. De aanvragen Voedselbank zijn gestegen waardoor er meer vrijwilligers actief betrokken zijn bij zowel de aanvraag als de tweedelijns gesprekken voor de Voedselbank.

### **Geweld in afhankelijkheidsrelaties (GIA): huiselijk geweld overleg**

#### **Wat waren de afspraken?**

IMW Breda voelt zich betrokken bij en is deskundig op het gebied van geweld in afhankelijkheidsrelaties. Al onze medewerkers zijn geschoold in het signaleren van huiselijk geweld, het maken van veiligheidsplannen en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Een deel van de medewerkers is extra geschoold op hulpverlening bij huiselijk en seksueel geweld.

Nog meer dan op andere dossiers werken wij in deze casuïstiek samen met partners uit de regio.

#### **Wat hebben we gedaan in 2022?**

IMW Breda voerde in 2022 239 huiselijk geweld hulpverleningstrajecten uit, waarvan 198 doorverwijzingen vanuit Veilig Thuis. Overige cliënten meldden zich rechtstreeks aan of werden doorverwezen door andere organisaties. Naast hulpverleningstrajecten zijn er ook korte contacten over huiselijk geweld geweest. In 2022 waren dit er 95 voor IMW Breda.

In 2022 hebben wij intensief contact onderhouden met Veilig Thuis in verband met het overdragen van casuïstiek. Wij hebben waar mogelijk ondersteund in het oppakken van extra cases om Veilig Thuis te ondersteunen bij het wegwerken van de werkvoorraad aldaar. In de tweede helft van 2022 zien wij dat de casuïstiek die wij overgedragen krijgen weer meer actueel is, wat ons helpt om gemakkelijker in contact te komen en eerder te kunnen werken aan het structureel stoppen van geweldsituaties.

## GIA: crisishulp bij huisverboden

### Wat waren de afspraken?

Buiten kantoortijden zijn de crisismaatschappelijk werkers beschikbaar als casemanager in het kader van de Wet Tijdelijk Huisverbod. Binnen kantoortijden wordt dit opgepakt door Veilig Thuis. Onze crisismaatschappelijk werkers schatten samen met de hulpofficier van justitie in of een tijdelijk huisverbod gegrond is. Uiteraard gaan ze daarbij de-escalerend te werk. Wanneer een huisverbod is opgelegd zullen zij, indien nodig, meedenken met de pleger om onderdak te vinden. Waar mogelijk gebeurt dit in het eigen netwerk, in een enkel geval volgt een plaatsing.

### Wat hebben we gedaan in 2022?

Ten opzichte van 2021 zien we een lichte stijging van het aantal inschakelingen: 33 in 2022 ten opzichte van 26 in 2021. Onze crisismaatschappelijk werkers en de hulpofficieren van justitie werken nauw samen. Een verzoek om de tevredenheid van de hulpofficieren in kaart te brengen is uitgezet. De resultaten volgen in 2023.

Politiedistrict	Aantal inschattingen huisverbod 2022	Plaatsingen
Bergen op Zoom	5	0
Breda	26	3
Oosterhout	2	0
Totaal	33	3

## GIA: PHS Safegroup

### Wat waren de afspraken?

Alle vrouwen die opgevangen worden op de locatie van Safegroup in Breda kunnen gebruik maken van hulp bij materieel sociale vragen vanuit team psychosociale hulp bij schulden (PHS) van het IMW. Het aantal varieert en is afhankelijk van de instroom en de behoefte van de vrouwen.

### Wat hebben we gedaan in 2022?

De instroom van cliënten liep in 2022 terug. Dit komt onder andere doordat de doorstroomtijd langer bleek dan beoogd. We zagen de complexiteit van vragen toenemen. In 2022 zijn we gestart met twee vaste hulpverleners van team PHS die wekelijks beiden op de locatie aanwezig zijn op vaste dagen. Op deze manier zijn wij nog laagdrempeliger beschikbaar voor vragen van vrouwen en mentoren van de Safegroup. Naast hulpverlening vanuit PHS kunnen vrouwen van de Safegroup ook gebruik maken van de diensten van onze sociaal raadslieden voor sociaaljuridische vragen.

## Hulpaanbod seksueel geweld (GIA)

### Wat waren de afspraken?

In 2021 zijn de AMW-organisaties in de regio in samenwerking met Blauwe Maan gestart met hulpaanbod bij seksueel geweld. In 2022 hebben we dit verder ingebed.

### Wat hebben we gedaan in 2022?

Zoals verwacht nam in 2022 het aantal trajecten toe met een totaal van 20 in dit jaar. Naast de

nieuwe trajecten pakten we ook lopende trajecten op die aangemeld waren in 2021. De doorlooptijd is over het algemeen langer dan andere maatschappelijk werk trajecten. Vaak gaat het bij hulpverlening bij seksueel geweld om een verwerkingsproces en dat vraagt om meer tijd. Wat opviel in de aanmeldingen is dat samenwerkingspartners ons steeds meer rechtstreeks wisten te vinden. Wij zagen voornamelijk slachtoffers van huiselijk geweld. Wij hebben in 2022 opnieuw maatschappelijk werkers laten scholen door Blauwe Maan. Ook volgen alle geschoolde hulpverleners casuïstiekbespreking georganiseerd door Blauwe Maan.

## **Cirkel is Rond**

### **Wat waren de afspraken?**

Sinds januari 2022 zijn de AMW-organisaties uit de regio aangesloten bij Cirkel is Rond, een samenwerkingsverband van Veilig Thuis West-Brabant, Vrouwenopvang Safegroup, Surplus, WijZijn Traverse Groep, Trema en IMW Breda. Vanuit Cirkel is Rond worden bij huiselijk geweld situaties ervaringsdeskundigen ingezet.

### **Wat hebben we gedaan in 2022?**

Het eerste half jaar van 2022 stond met name in het teken van onderling afstemmen en kennismaken. Alle AMW-organisaties hebben een ambassadeur aangesteld om de ervaringsdeskundigen in te bedden in de organisatie. Er zijn kennismakingen geweest tussen ervaringsdeskundigen en maatschappelijk werkers. Daarnaast zijn één of twee ervaringsdeskundigen gekoppeld aan elke organisatie om dit verder door te ontwikkelen. In 2022 hebben wij vier trajecten met een ervaringsdeskundige opgepakt.

## **Interventieteam MDA++ (GIA en AMW)**

### **Wat waren de afspraken?**

IMW Breda is verbonden aan het samenwerkingsverband interventieteam MDA++ (Multidisciplinaire Aanpak) voor de gehele regio West-Brabant-West. Wij leveren een maatschappelijk werker voor 20 uur per week voor complexe veiligheidscasuïstiek.

### **Wat hebben we gedaan in 2022?**

In de praktijk merken wij dat de casuïstiek die het interventieteam oppakt een andere manier van werken vraagt dan het algemeen maatschappelijk werk. Dit heeft onder andere te maken met de fors complexe problematiek, veiligheidsaspecten, duur van een traject en het outreachend werken.

## **Crisismaatschappelijk werk buiten kantoortijden**

### **Wat waren de afspraken?**

Buiten kantoortijden hebben wij onze crisishulpverlening georganiseerd met het crisismaatschappelijk werk buiten kantoortijden. Onze maatschappelijk werkers worden door het Meldpunt crisiszorg West-Brabant ingeschakeld wanneer er een psychosociale crisis speelt waarbij interventie noodzakelijk is. Hierbij valt te denken aan huiselijk geweld situaties, acute dakloosheid of mensen met onbegrepen gedrag. Onze maatschappelijk werkers proberen de crisis te bezweren door (veiligheids)afspraken te maken, het netwerk van de cliënt te betrekken en in een uiterst geval een crisisplaatsing te doen.

### **Wat hebben we gedaan in 2022?**

In 2022 zetten wij onze maatschappelijk werkers in voor alle maatschappelijk werk organisaties in de GIA-regio. Van de 168 inschakelingen zijn wij 33 keer benaderd om een inschatting voor een huisverbod te maken. Deze inschatting wordt vanuit GIA gefinancierd, de interventie voor crisissen vanuit ZveB.

### **Meldpunt Crisiszorg**

#### **Wat waren de afspraken?**

IMW professionals bemannen samen met professionals van andere organisaties dag en nacht het Meldpunt Crisiszorg West-Brabant. Zij voeren telefoongesprekken met burgers en professionals uit de regio met vragen over zorgwekkende situaties. Hierin bieden zij een luisterend oor, advies en verwijzen zij door naar de juiste plaats. Dit gebeurt onder coördinatie van Veilig Thuis.

### **Wat hebben we gedaan in 2021?**

Het Meldpunt Crisiszorg West-Brabant is nog volop in ontwikkeling. Het IMW werkt hierin nauw samen met de coördinator en de andere aangesloten partijen. Eind 2022 is er een evaluatie van het Meldpunt geweest waarop komend jaar verdere doorontwikkeling plaats zal vinden. IMW zal aan dit veranderproces deelnemen op uitvoerend, management en bestuurlijk niveau.

### **Hulpverlening voor sekswerkers**

#### **Wat waren de afspraken?**

We helpen sekswerkers met allerlei zaken, zoals: veiligheid, financiële zaken en huisvesting. Voorheen was de opdracht om sekswerkers te laten uitstappen uit dit werk. We hebben daarover nieuwe afspraken gemaakt. Het stigma op sekswerk is groot. Juist voor sekswerkers is het belangrijk dat er contact is, zonder voorwaarden. Dat ze dus ook als ze niet willen uitstappen of voordat zij uitstappen bij ons terecht kunnen. Zo houden we de drempel om hulp te vragen laag.

### **Wat hebben we gedaan in 2022?**

In 2022 hebben we 29 vrouwelijke en 80 mannelijke sekswerkers ondersteund. Bij de vrouwelijke sekswerkers ging het in de meeste gevallen om langdurige ondersteuning en bij de mannelijke om korte contacten. In de tweede helft van 2022 hebben we met 26 mannelijke sekswerkers gesproken. Het doel van deze gesprekken was om deze doelgroep in beeld te krijgen en onder andere te inventariseren op welke leeftijd ze beginnen met sekswerk. Op basis hiervan wilden we inzichtelijk krijgen hoe we de hulpverlening voor deze groep, het liefst zo preventief mogelijk, in de toekomst vorm kunnen geven. De cijfers van dit onderzoek lijken te bevestigen dat de groep mannelijke sekswerkers behoorlijk zelfstandig en onzichtbaar is. Er is relatief veel geweld, drugsgebruik en sprake van uitbuiting. De drempel om hulp te zoeken lijkt zeer hoog.

### **Bemoeizorg**

#### **Wat waren de afspraken?**

Contact maken met zorgmijders en ze uiteindelijk weten te motiveren zorg te accepteren, is een complexe klus. Het vraagt doorzettingsvermogen, creativiteit en werken met problematiek waar

geen vastomlijnde protocollen voor zijn. Ons Bemoeizorgteam gaat op mensen af die zelf geen hulp of zorg willen of kunnen vragen. Drie maatschappelijk werkers van het IMW vormen samen met medewerkers van GGz Breburg, Amarant en Novadic-Kentron het Bemoeizorgteam. Zij komen in aanraking met mensen die over het algemeen zorg mijden maar die eigenlijk wel hulp nodig hebben. Het leggen van contact, het winnen van vertrouwen en het op gang brengen van hulpverlening kost daardoor veel tijd.

Meestal gaat het om complexe situaties waar bijvoorbeeld sprake is van middelengebruik en psychiatrische problematiek in combinatie met schuldenproblematiek. Het team krijgt cliënten aangemeld via het Meldpunt Zorg en Overlast van de GGD, deelname aan Mass overleggen of via zorg-, hulp- en dienstverleners uit de wijken.

### **Wat hebben we gedaan in 2022?**

In 2022 is het Bemoeizorgteam voor 381 trajecten ingeschakeld. De maatschappelijk werkers van het IMW zijn met name betrokken bij de situaties waarbij sprake is van materieel-sociale problematiek. In 2022 hebben we geconstateerd dat er in verhouding veel tijd gaat zitten in de consultatie voor andere collega's. In 2023 onderzoeken we hoe we hiermee om kunnen gaan met als doel zo snel mogelijk de juiste inzet van zorg voor de inwoners in de regio.

## **Schoolmaatschappelijk werk**

### **Wat waren de afspraken?**

Onze schoolmaatschappelijk werkers werken op het Curio (op zeven vestigingen) en De Rooi Pannen. Zij helpen leerlingen die last hebben van bijvoorbeeld depressieve klachten, angsten, motivatieproblemen en/of verslaving. Indien gewenst is er contact met ouders en ook consult aan of coaching van docenten over de aanpak van probleemgedrag bij leerlingen.

### **Wat hebben we gedaan in 2022?**

Met vijf medewerkers heeft het IMW op acht vestigingen schoolmaatschappelijk werk geleverd. In totaal hebben zij in 2022 aan 407 leerlingen hulp geboden.

## **Sociaal Raadsliedenwerk Breda**

### **Wat waren de afspraken?**

Een grote groep mensen heeft hulp nodig met het omgaan met het begrijpen van brieven, het aanvragen van toeslagen, invullen van formulieren en andere systemen. Het sociaal raadsliedenwerk heeft als doel om de positie van iedere Bredenaar door middel van sociaaljuridische dienstverlening te versterken. De door het sociaal raadsliedenwerk geboden laagdrempelige dienstverlening voorkomt dat zaken onnodig verergeren. Denk hierbij aan het tijdig doorgeven van wijzigingen aan de afdeling Toeslagen van de Belastingdienst om (hoge) terugvorderingen te voorkomen. In drie van de vier kwadranten werken de sociaal raadslieden in de wijkkantoren. Alleen op het wijkkantoor van de Heerbaan niet, deze cliënten kunnen terecht op het hoofdkantoor aan de Willemstraat. Het werken in de wijk leidt tot korte lijntjes met de medewerkers in de wijk en tot verwijzingen over en weer. Het sociaal raadsliedenwerk heeft ook een signalerende functie voor hiaten in de wet- en regelgeving.

### **Wat hebben we gedaan in 2022?**

In 2022 heeft het team SRW 1.576 mensen ondersteund. Dat gebeurde tijdens 4.132 contactmomenten. 88% van de Bredanaars die we hebben ondersteund, zijn geholpen door een beroepskracht en 12% door een vrijwillig medewerker.

De stijgende energiekosten waren in 2022 aanleiding voor een regeling om mensen met een beperkt inkomen tegemoet te komen. Sommige mensen hebben ondersteuning nodig bij het aanvragen van deze regelingen. We hebben in 2022 met 168 cliënten 280 contacten gehad over de energietoeslag. Daarom besloten we twee wekelijkse inloopspreekuren te organiseren op donderdagochtend en -avond. Tijdens deze spreekuren kunnen inwoners van Breda zonder afspraak binnenlopen voor ondersteuning bij het aanvragen van bijzondere bijstand, inkomenstoeslag, seniorentoeslagen, de BredaPas, schoolstartpakket en energietoeslag. Het spreekuur vindt plaats in het hoofdkantoor van het IMW. De vrijwillig medewerkers die dit spreekuur bemensen, zijn afkomstig van IMW, Humanitas en Schuldhulpmaatje.

Verreweg de meeste vragen gaan over toeslagen (1.250) en uitkeringen (1.208). Verder zien we dat 280 vragen gingen over de energie(toeslag).

### **Hulp aan statushouders: het verzorgen van financiële voorlichting**

#### **Wat waren de afspraken?**

Iedere statushouder die in de gemeente Breda komt wonen en die verplicht is het Participatieverklaringstraject te volgen, komt bij ons terecht. Met de basiscursus geven we de statushouders basisinformatie over hoe de Nederlandse sociale wet- en regelgeving werkt, wat hun rechten en plichten zijn en waar ze terecht kunnen met hun vragen. De voorlichting bestaat uit 3 delen, te weten Geld en wetten, Geld en overzicht en Geld en gevaar. Op deze manier dragen we bij aan het bereiken van economische zelfredzaamheid en dat statushouders een brede kennis van de Nederlandse maatschappij krijgen.

#### **Wat hebben we gedaan in 2022?**

Volgens verwachting kwamen de meeste statushouders binnen de taakstelling 2022 pas laat in het jaar in Breda aan. Bovendien is er hierbij zelfs nog een uitloop naar 2023. Daarom heeft er in 2022 geen voorlichting plaatsgevonden aan statushouders. In overleg met de gemeente bepalen we hoe we dit inhalen, zodat alle mensen die daarvoor in aanmerking komen alsnog de voorlichting krijgen. Wel hebben we in 2022 voorlichting gegeven aan de 'ondertussengroep'. Deze mensen zijn in 2022 geplaatst in Breda, maar hebben een verblijfsvergunning uit 2021 waardoor zij onder de oude inburgeringswet vallen. Het betrof twee groepen met in totaal 36 cursisten.

### **Hulp aan statushouders: ondersteunen van spreekuur Vluchtelingenwerk**

#### **Wat waren de afspraken?**

Een medewerker van het team sociaal raadsliedenwerk is aanwezig tijdens het maatschappelijk spreekuur van Vluchtelingenwerk om te zorgen voor een warme overdracht van de maatschappelijke begeleiding van Vluchtelingenwerk naar Zorg voor elkaar Breda. Statushouders die (na zes tot

twaalf maanden) niet meer terecht kunnen bij de maatschappelijke begeleiding van Vluchtelingenwerk gaan met deze medewerker in gesprek. Daarnaast worden dringende zaken direct opgepakt en wordt een vervolgspraak gepland in de wijk waar de statushouder woont zodat de cliënt weet waar hij in de toekomst terecht kan. De activiteit maakt onderdeel uit van de klantreis statushouders zoals deze door de Ontwikkeltafel statushouders is vastgelegd.

### **Wat hebben we gedaan in 2022?**

De spreekuren van Vluchtelingenwerk zijn, na de lockdown, halverwege maart 2022 gelukkig weer hervat. Tijdens de spreekuren hebben we 40 cliënten ondersteund. Verreweg de meeste vragen gingen over uitkeringen, toeslagen en belastingen. Naast het ondersteunen van statushouders zorgt de aanwezigheid van het sociaal raadsliedenwerk ervoor dat de medewerkers en vrijwilligers bij ons terecht kunnen met vragen. De meeste vragen gaan over toeslagen. Daarnaast hebben we voorlichting gegeven aan de stagiaires en (vrijwillig) medewerkers van Vluchtelingenwerk over regelingen en voorzieningen.

### **Spreekuur Centraal onthaal**

#### **Wat waren de afspraken?**

IMW organiseert samen met MEE wekelijkse inloopbijeenkomsten voor dak- en thuislozen. Maatschappelijk werkers geven informatie en advies over veelvoorkomende vragen en knelpunten waar dak- en thuislozen tegenaan lopen. Daarnaast wordt bekeken of iemand individuele ondersteuning nodig heeft.

### **Wat hebben we gedaan in 2022?**

In 2022 hebben 85 mensen gebruik gemaakt van de inloopbijeenkomsten.

### **Eropaf**

#### **Wat waren de afspraken?**

De overkoepelende doelstelling van Eropaf is om het aantal huisuitzettingen van huurders van de corporaties vanwege schuldproblematiek zoveel mogelijk te voorkomen. En om te voorkomen dat men onnodig in de schuldsanering terecht komt. De betrokken partijen zien noodzaak tot samenwerking om zo vroeg mogelijk in beeld te krijgen of huurder niet wil of zonder hulp niet kan voldoen aan zijn huurverplichtingen. IMW legt, na aanmelding vanuit de woningcorporaties, een huisbezoek af om een inschatting te maken of de huurder gebaat is bij kortdurende hulp/advies of dat vanwege complexe problematiek een doorverwijzing naar andere intensieve hulpverlening nodig is.

### **Wat hebben we gedaan in 2022?**

In 2022 is aan 108 cliënten een hulpverleningsaanbod gedaan vanuit Eropaf. De resultaten hiervan zijn als volgt:



## Resultaten reguliere aanmeldingen 2022

Corporaties	Volledig ingelopen	Regeling getroffen	Lopend contact	Geen contact/resultaat
Wonen Breburg	14	18	11	12
Laurentius	3	9	3	1
Alwel	1	16	9	11
TOTAAL	18	43	23	24

We zien een forse toename in het aantal verwijzingen. Dit zou verband kunnen houden met de inflatie en energiecrisis. Er worden meer mensen aangemeld die geen inkomen hebben op het moment van aanmelding en de financiële problematiek lijkt gemiddeld genomen te zijn toegenomen. Daarnaast was er een groeiende groep ondernemers/zzp'ers zichtbaar met een wisselend inkomen met achterstanden tot gevolg.

Eropaf sloot zich in het laatste kwartaal van 2022 aan bij de pilot 'Wakkerschudders'. Deze pilot heeft als doel passende vroegtijdige interventies uit te voeren om het aantal huisuitzettingen te verminderen. De gemeente Breda voerde een onderzoek uit onder de werksoorten en organisaties die zich hiermee bezighouden en heeft vervolgens aan de hand van de uitkomsten hiervan een pilot gestart. De pilot bestaat uit een projectgroep, om binnen een multidisciplinair team casuïstiek met beginnende (huur) achterstanden te bespreken. Enerzijds om per casus hulpverlening en interventies zo effectief en efficiënt mogelijk in te zetten en anderzijds om lering te trekken en het proces te optimaliseren.

## **CJG Breda**

### **Wat waren de afspraken?**

Het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) is de plek waar ouders, verzorgers, kinderen, jongeren en professionals in de gemeente Breda terecht kunnen met vragen over gezondheid, opvoeden, opgroeien en verzorging. Onze jeugdprofessionals zijn SKJ-geregistreerd, werken systemisch en samen met vele experts en weten als geen ander dat het grootbrengen van een kind soms een uitdaging is en weleens vragen met zich meebrengt. Maar ook dat het voor jongeren best ingewikkeld kan zijn om ergens terecht te kunnen met zaken waar je tegenaan loopt. En daarom zit er in Breda het CJG. De plek waar je gratis heen kan gaan en waar alles bespreekbaar is. De cliënt kijkt daarin samen met ons naar welke oplossing het beste bij de situatie past, waarbij de oplossing in eerste instantie in het eigen netwerk wordt gezocht.

Op basis van vragen van cliënten, scholen en de problematieken die we het meest zien voorbijkomen, bieden we daarnaast collectief preventief aanbod in de vorm van onder andere trainingen, webinars en presentaties.

Het CJG Breda is voor vragen te bereiken via scholen, huisartsen, het aanmeldpunt ZveB en rechtstreeks in de wijk op een van onze wijkkantoren.

### **Wat hebben we gedaan in 2022?**

Het CJG Breda organiseerde 159 preventieve groepsactiviteiten waar in totaal 1.067 personen aan deelnamen. In totaal hebben we aan 3.644 mensen jeugdhulp verleend. De jeugdhulp varieerde hierbij van korte eenmalige gesprekken tot aan langere coachtrajecten. Bij de start en het einde van een coachtraject vroegen we de client “Op een schaal van 1 tot 10 waarbij 1 het slechtste moment is dat je kent en 10 betekent dat je problemen zijn opgelost, waar bevind je je dan nu?”. Het gemiddelde cijfer dat bij de start van een coachtraject werd aangegeven was 5,32. Aan het einde van het traject gaven cliënten gemiddeld een 7,48 op de schaalvraag. We zien dus een stijging van 2,16.

## **Preventie Armoede & Schulden**

### **Wat waren de afspraken?**

De activiteiten op het gebied van preventie van armoede en schulden bestaan grotendeels uit het ontwikkelen en geven van voorlichting en cursussen aan volwassenen, jeugdigen, vrijwilligers medewerkers en beroepskrachten. Onze budgetconsulent schuldhulpverlening sluit ook aan bij het spreekuur van de Voedselbank om de cliënten daar te kunnen ondersteunen. De activiteiten zijn gericht op het voorkomen van grotere financiële problemen en dragen bij aan bewustwording en bevordering van de (financiële) zelfredzaamheid.

### **Wat hebben we gedaan in 2022?**

Door de stijgende inflatie zien we dat de aanvragen en complexiteit bij de aanvragen voor de Voedselbank toeneemt. Verder merken we dat door alle aandacht voor onder meer energiearmoede en duurder levensonderhoud, het praten over geld en eventuele moeilijkheden daarmee makkelijker lijkt te worden. Het lijkt erop dat de schaamte hierover minder wordt.

Doordat er begin 2022 nog diverse corona maatregelen van kracht waren, zijn met name collectieve bijeenkomsten pas laat in 2022 van start gegaan. Met onze activiteiten hebben we 1.817 jongeren, volwassenen, vrijwilligers en beroepskrachten bereikt. Daarnaast heeft onze budgetconsulent samen met de beleidsmedewerker van de gemeentelijke schuldhulpverlening het project Intergenerationele armoede begeleid.

## **Psychosociale hulp bij schulden (PHS)**

### **Wat waren de afspraken?**

Het team PHS zet zich in voor cliënten met dreigende en/of complexe en problematische financiële problemen en de daarbij behorende psychosociale problemen. Het gaat onder andere om situaties waarin door een huurschuld iemand dreigt zijn huis kwijt te raken of te worden afgesloten van energie of iemand die geen inkomen heeft. Het team zet zich in om rust en stabiliteit te creëren door knelpunten in de inkomsten en uitgaven te signaleren en aan te pakken. Als hierna verdere begeleiding nodig is, dan zorgt de PHS'er voor een overdracht naar het wijkteam of specialistische hulpverlening.

### **Wat hebben we gedaan in 2022?**

In 2022 hielp IMW 1.123 cliënten met materieel-sociale hulpverlening. Hiervan zijn 265 cliënten ondersteund vanuit het team PHS. In 71% van de trajecten kwam de cliënt samen met ons tot een blijvende oplossing. Die oplossingen bestonden uit: aanmelden voor een saneringstraject (28%), doorverwezen naar een bewindvoerder (19%) en 53% van deze cliënten trof zelf een betalingsregeling. PHS zag in 2022 veel meer mensen met een hypotheek en zzp'ers. Door hoge energiekosten en inflatie, kwamen mensen uit alle inkomensgroepen in de financiële problemen. Ook zagen we groepen die tussen wal en schip vielen. Die geen recht op energiekostentoeslag of voorliggende voorzieningen hebben en een inkomen dat niet hoog genoeg is om alle kosten te kunnen betalen. Ook ziet PHS steeds meer mensen die (soms al maanden) helemaal geen inkomen hebben. Naast de financiële problemen, zien we een toename van problemen op andere leefgebieden. Dit maakt het complexer, waardoor de hulpverlening intensiever is geworden.

### **De ABG Dorpsteams in de gemeenten Alphen-Chaam en Baarle-Nassau**

#### **Wat waren de afspraken?**

Sinds eind 2019 kunnen inwoners van de gemeenten Alphen-Chaam, Baarle-Nassau en Gilze en Rijen terecht met hun vragen en ideeën bij hun ABG Dorpsteams. Voor hulp bij het op orde krijgen van financiën, ondersteuning bij het zoeken naar passende hulp thuis en onafhankelijke ondersteuning bij het voeren van gesprekken of andere vragen. De Dorpsteams maken samen met inwoners de dorpen een fijnere plek. Bijvoorbeeld door inwoners met ideeën hiervoor in contact te brengen met partijen die ze daarmee verder helpen.

#### **Wat hebben we gedaan in 2022?**

Het IMW draait mee in de Dorpsteams van Alphen-Chaam en Baarle-Nassau. In deze Dorpsteams werken naast de medewerkers van IMW ook betaalde en vrijwillig medewerkers van MEE West-Brabant en ContourdeTwern. In 2022 hebben we ook juridische begeleiding bij asielaanvraag en gezinshereniging geboden aan een aantal gezinnen uit alle drie de dorpen. Stijgende energieprijzen, dure boodschappen of een wisselend inkomen. Het zijn zaken waar meer mensen in 2022 mee te maken hebben gekregen. Daarom zijn er in 2022 budgetcafé's gestart in de dorpen. In een budgetcafé kunnen inwoners terecht met vragen over administratie, formulieren of geldzaken. Inwoners kunnen binnenlopen voor bijvoorbeeld hulp bij het aanvragen of wijzigen van zorg- en huurtoeslag. Maar ook voor het ordenen van de administratie en het maken van een budgetplan.

### **En wat deden we nog meer..**

#### **Het Maatwerkfonds**

Het budget van het Maatwerkfonds dat wij beheerden en hebben ingezet is volledig benut. Daarmee is het fonds in de huidige vorm beëindigd. Vanuit dit budget hebben we tientallen mensen kunnen helpen met hulpverlening door eerst de financiële barrière te doorbreken. We dringen bij de gemeente aan op een soortgelijk maatwerk budget. Hierbij hoeft het beheer niet noodzakelijk bij het IMW te liggen. Er is een eindrapportage beschikbaar.

## Nu niet zwanger

Sinds 2020 is IMW aangesloten bij het landelijke programma Nu Niet Zwanger, op initiatief van de GGD. Nu Niet Zwanger biedt hulpverleners concrete middelen om hun cliënten (vrouw én man) in een open en eerlijk gesprek te laten nadenken over hun kinderwens, seksualiteit en anticonceptie. Tevens biedt het programma de mogelijkheid tot vergoeding van anticonceptie voor kwetsbare cliënten die dit niet kunnen betalen. Binnen IMW zijn drie aandachtsfunctionarissen betrokken, die zich ook in 2022 ingezet hebben het programma onder de aandacht te houden.

## De Pilot Huisartsen

### Wat waren de afspraken?

De pilot 'inzet jeugdprofessional bij de huisarts' werd in 2022 voortgezet. Opgezet door een samenwerkingsverband tussen Het Huisartsteam, Huisartsen Zorggroep Breda, Centrum voor Jeugd en Gezin en de gemeente Breda, mede mogelijk gemaakt door CZ. Doel van de pilot was om effectievere, efficiëntere en laagdrempelige zorg te kunnen bieden aan ouders, kinderen en jongeren met een jeugd- en opgroevraag in de huisartsenpraktijk. Hun hulpvraag wordt hiermee vroegtijdig gesignaleerd en als het nodig is worden ze korte tijd door een jeugdprofessional begeleid, of op tijd doorverwezen naar gerichte zorg.

### Wat hebben we gedaan in 2022?

Als CJG Breda waren we in 2022 bij 22 huisartspraktijken betrokken als jeugdprofessional. Dit betreft 47% van alle huisartspraktijken in Breda. Vanuit die praktijken ondersteunden we met 6 jeugdprofessionals in totaal 385 cliënten.

## Vluchtelingen Oekraïne

### Wat waren de afspraken?

Door de oorlog in de Oekraïne is er een stroom van vluchtelingen op gang gekomen, ook richting Nederland. Breda heeft de verantwoordelijkheid op zich genomen om een deel daarvan te huisvesten in de Koepel. IMW Breda nam uit naam van het netwerk ZveB de taak op zich om de psychosociale hulpverlening binnen de Koepel te coördineren. De aanwezige sociaal werkers waren het eerste aanspreekpunt voor bewoners met psychosociale problemen. De hulpvraag van bewoners werd hiermee vroegtijdig gesignaleerd en als het nodig was, werden ze korte tijd door een sociaal werker begeleid, of op tijd doorverwezen naar gerichte zorg.

### Wat hebben we gedaan in 2022?

Gedurende 2022 zijn er steeds meer vluchtelingen uit Oekraïne in de Koepel gehuisvest met uiteindelijk een totaal van ongeveer 400. Vanuit het IMW zijn er drie sociaal werkers aanwezig in de Koepel. Zij hebben in 2022 113 cliënten ondersteund.

### Doorontwikkeling van de organisatie

In 2022 is er veel werk verzet door de beroepskrachten en de vrijwilligers van het IMW. Naast ons dagelijks werk hebben we een proces opgestart om de koers –en wat die betekent voor de praktijk van alledag- van het IMW voor de komende jaren scherp te formuleren.

Deze thema's hebben te maken met het richten en inrichten van de organisatie. Om vanuit een helder, actueel en realistisch kompas de organisatie toekomstbestendig te maken en te houden. Aan de hand van vele gesprekken met medewerkers hebben we steeds een stukje scherper kunnen formuleren waar en hoe het IMW haar maatschappelijk waarde inzet.

De missie en visie hebben we aangescherpt (zie pagina 5) en de veranderopgave is als volgt geformuleerd:

“Het IMW zal binnen het sociaal domein haar verantwoordelijkheid en daarmee haar inzet moeten gaan richten op waar zij zelf in staat is het verschil te maken - en aan te tonen - voor burgers in een kwetsbare positie.”

Over de boeg van een aantal ontwikkellijnen hebben we drie meerjarige focuspunten geformuleerd:

1. Het IMW wil volop verder gaan met investeren in lokale netwerksamenwerking.
2. Het IMW wil zich ontwikkelen tot lerende organisatie die zich steeds opnieuw aanpast.
3. Het IMW wil ferm gaan investeren in het binden en boeien van haar personeel.

De strategische omgevingsanalyse en de ontwikkellijnen hebben we eind december vastgelegd in een strategisch meerjarenplan, het koersdocument, dat begin 2023 ook in formele zin is vastgesteld. Dat is natuurlijk niet het eindpunt, maar een ijkpunt. De echte doorontwikkeling krijgt vanaf 2023 handen en voeten.

We pakken dat aan door per jaar een beperkt aantal focuspunten te formuleren als jaardoelen.

### Kwaliteit

Binnen Zorg voor elkaar Breda werkt het IMW als partner steeds nauwer samen met de gemeente en andere instellingen. Hierbij dient het Bredaas Toetsingskader als leidraad bij het monitoren van de kwaliteit in de meest brede zin van het woord. Dit kader helpt niet alleen het samenwerkingsproces te bewaken, het helpt tevens na te gaan in hoeverre een (hulpverlenings)activiteit de gewenste maatschappelijke baat oplevert.

Met ons eigen interne kwaliteitssysteem monitoren we systematisch de kwaliteit van onze organisatie en vooral de door onze medewerkers geleverde hulp- en dienstverlening. Sinds 2018 zijn we gecertificeerd conform het door onze brancheorganisatie ontwikkelde kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk. Een goede bedrijfsvoering, een inspirerende leercultuur en vooral goed vakmanschap zijn

verankerd binnen dit label. In 2022 vond er wederom een externe audit plaats. Op grond van de positieve uitkomst van deze audit mogen we het kwaliteitslabel blijven voeren.

Het IMW is sinds 2015 gecertificeerd voor haar vrijwilligerswerk conform het keurmerk Goed Geregeld van het NOV (Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk). Dit keurmerk geeft aan, dat we het vrijwilligerswerk op een goede en aantrekkelijke manier hebben georganiseerd.

### **VOG en beroepsregistratie**

Alle medewerkers die bij het IMW met cliënten werken, zijn in het bezit van een bij de functie passende Verklaring Omtrent Gedrag. Beroepskrachten zijn daarnaast verplicht geregistreerd in een beroepsregister. Degenen die werkzaam zijn binnen het CJG zijn geregistreerd in het SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd), de maatschappelijk werkers en sociaal raadslieden in het Registerplein.

### **Deskundigheidsbevordering**

Het onderhouden en uitbreiden van competenties van medewerkers zijn van wezenlijk belang voor de kwaliteit van de hulp- en dienstverlening. Naast het intern bieden van coaching en intervisie is er jaarlijks een ruim budget beschikbaar voor scholing in de vorm van training en opleiding, het volgen van een cursus of het bijwonen van congressen of workshops. Tevens beschikken de betaalde medewerkers over een loopbaanbudget dat ze kunnen benutten om in zichzelf te investeren, ter bevordering van hun werkplezier en het vergroten van hun kansen op de arbeidsmarkt.

In 2022 hebben alle maatschappelijk werkers een terugkomdag gehad rondom de methodiek Motiverende Gespreksvoering. Ook hebben de medewerkers van team PHS een bijeenkomst georganiseerd samen met gemeente Breda. Met behulp van workshops informeerden de collega's elkaar over ieders werk, met als doel elkaar beter te leren kennen en nog beter te vinden. Daarnaast hebben onze medewerkers zelf trainingen gevolgd, vaak in samenwerking met wijkteampartners of ABG-collega's. Hieronder volgt een greep daaruit:

- Trainingen rondom het thema 'Huiselijk Geweld en Kindermishandeling' (HG/KM) vanuit verschillende invalshoeken: geweldsprofielen, gender-en traumasensitief werken, herkennen van geweld in afhankelijkheidsrelaties, seksueel geweld (binnen en buiten het gezin), aandacht voor plegers.
- Diverse medewerkers zijn geschoold als (indirecte) aandacht functionaris HG/KM.
- (Complexe) scheidingen met de insteek "kinderen scheiden mee" waarin aandacht is besteed aan gesepareerd ouderschap.
- Jaarcongressen over armoede en schulden en juridische dienstverlening.

### **Klachtbehandeling**

In 2019 hebben IMW Breda en het Instituut voor Maatschappelijk Werk in Tilburg hun klachtencommissies samengevoegd. Op 1 januari 2020 is de nieuwe commissie officieel van start gegaan. Deze onafhankelijke klachtencommissie behandelt formele klachten van cliënten. In 2022 zijn er geen formele klachten ingediend. Klachten worden overigens zo laag mogelijk in de organisatie in de bemiddelende sfeer opgepakt. In 2022 zijn er geen meldingen van ernstige misstanden gedaan

in het kader van de geldende Klokkenluidersregeling. Deze regeling wordt in 2023 aangepast conform de nieuwe Wet bescherming klokkenluiders (Wbk).

### Interne vertrouwenspersoon

Medewerkers van het IMW kunnen bij interne conflicten en morele dilemma's een beroep doen op een interne of een externe vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersonen fungeren als klankbord en helpen bij probleemverheldering. En bieden morele ondersteuning bij het mogelijk indienen en afhandelen van een klacht. Zij zijn uitdrukkelijk geen belangenbehartiger, pleitbezorger of 'advocaat' maar kunnen je helpen te bepalen of en zo ja welke vervolgstappen je wilt zetten. Bij welke vertrouwenspersoon een medewerker aanklopt is aan de medewerker. Behalve als het om klachten over seksuele intimidatie gaat. Daarvoor kan een medewerker terecht bij de externe vertrouwenspersoon. Uiteraard zijn beide vertrouwenspersonen gebonden aan hun beroepsgeheim.

De interne vertrouwenspersoon ging in 2022 een andere functie bekleden die in conflict zou kunnen komen met haar rol als vertrouwenspersoon. Daarom moesten we op zoek naar een nieuwe kandidaat. Deze vonden we intern. In de tussentijd konden medewerkers terecht bij de externe vertrouwenspersoon. De nieuwe interne vertrouwenspersoon heeft inmiddels het certificaat Vertrouwenspersoon behaald. De voormalige vertrouwenspersonen voerde met vier collega's een afrondend gesprek en had tweemaal overleg met de externe. De nieuwe interne vertrouwenspersoon heeft alleen nog verkennende gesprekken gevoerd.

### Social return

Het IMW levert een bijdrage aan participatie en re-integratie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Daarom maken we gebruik van huishoudelijk medewerkers van ATEA-groep. Daarnaast namen we een medewerker in dienst die een langdurig zieketraject doormaakt.

Onder de doelgroep voor Social Return vallen:

- personen die geregistreerd staan in het doelgroepenregister bij het UWV voor de Banenafspraak;
- personen met een uitkering van de gemeente op grond van de Participatiewet (voorheen Wwb), IOAW of IOAZ;
- personen met een uitkering van het UWV op grond van de WAO, WIA, WAZ of Wajong;
- personen met een WSW-dienstverband of –indicatie;
- personen die één jaar of langer een WW-uitkering ontvangen;
- personen die een leerwerkovereenkomst (BBL) of een stage-overeenkomst (BOL) hebben die opleidt tot niveau 1 of niveau 2;
- leerlingen van het voortgezet speciaal onderwijs (VSO) en praktijkonderwijs (PRO) die een stage-overeenkomst hebben met een werkgever voor een arbeidstoeleidingsstage.

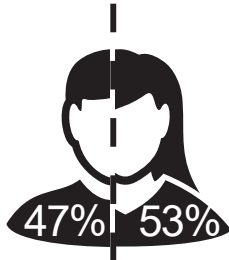
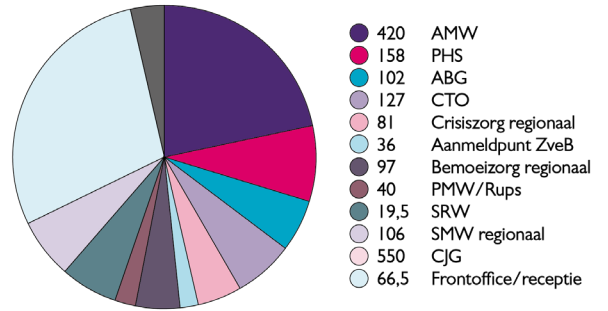
# PERSONEEL



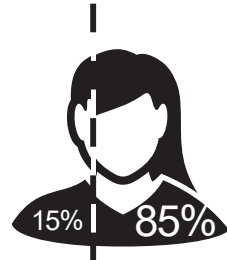
STAGE  
**6**



## Uren per week per werksoorten beroepskrachten

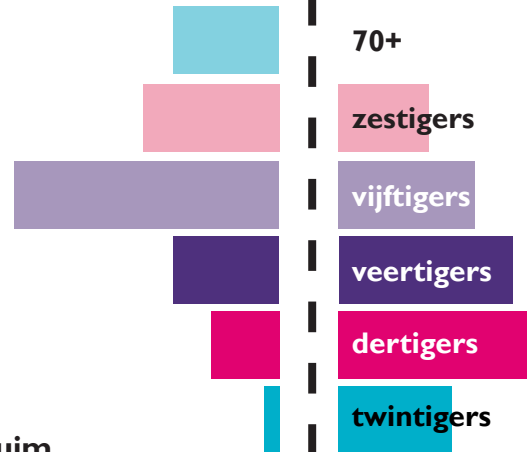


Verhouding man/vrouw

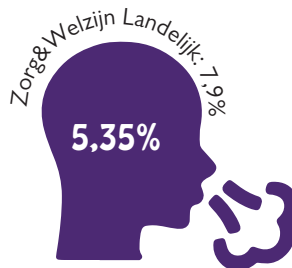


Verhouding man/vrouw

## vrijwillig medewerkers ← → beroepskrachten

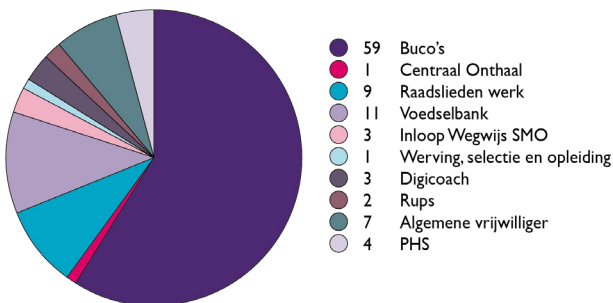


## Ziekteverzuim



## beroepskrachten ←

## Functies vrijwillig medewerkers



## → vrijwillig medewerkers



Gem.leeftijd





## Cliënt- en medewerkerswaardering

Net als in voorgaande jaren hebben we in 2022 gekeken in welke mate onze cliënten de hulpverlening waarderen. Zo stellen we bij de start en afsluiting van de hulpverlening/ondersteuning de zogenaamde schaalvraag. Cliënten kunnen met een cijfer van nul tot en met tien aangeven hoe ze hun situatie beoordelen. Gemiddeld gaven ze bij afsluiting van het traject een positieve stijging aan van 1,55.

In 2022 constateerden we dat we het medewerkerstevredenheidsonderzoek willen updaten. We besloten om in 2023 een nieuwe te ontwikkelen én uit te voeren.

## Huisvesting

Naast ons hoofdkantoor op de Willemstraat in Breda, kunnen cliënten onder andere terecht op onze locaties Noorderlicht, Paardeweide en Verbeetenstraat.

In 2022 hebben we de uitgangspunten voor onze huisvesting herijkt. We willen centraal blijven werken vanaf ons hoofdkantoor en vanaf locaties in de wijken om daar ook aanwezig te blijven. Het pand aan de Willemstraat heeft een update nodig. Eind 2022 zijn we daarmee gestart door de toiletten op de eerste, tweede en derde verdieping te verbouwen. Het plan voor de verbouwing van de rest van het kantoor was toen bijna gereed. De planning is dat we in 2023 starten met de verbouwing.

## FINANCIËLE VERANTWOORDING

	Resultaat 2022	Begroting 2022	Resultaat 2021
<b>Baten</b>			
Subsidies	6.162.530	5.496.697	5.444.871
Overige opbrengsten	50.605	9.050	31.821
	6.213.443	5.505.747	5.476.712
<b>Lasten</b>			
Personeelskosten	5.071.392	4.581.322	4.623.783
Huisvestingskosten	406.472	400.475	380.695
Afschrijvingskosten	104.836	103.000	106.593
Overige bedrijfskosten	429.611	380.095	395.024
	6.012.311	5.464.892	5.506.095
<b>Financiële baten en lasten</b>			
Financiële lasten	-8.598	-11.000	-10.483
Financiële baten	304	-	20
	-8.290	-11.000	-10.463
<b>Buitengewone lasten</b>	-5.439	-	-
<b>Resultaat boekjaar</b>	187.095	29.855	-39.866





CJG Breda

