



Privacyverklaring IMW Breda

Algemeen

Het IMW Breda is een professionele eerstelijnsorganisatie voor psychosociale hulpverlening en sociaaljuridische dienstverlening. Wij zijn er voor de kwetsbare mensen in de regio Breda die er (tijdelijk) niet in slagen hun problemen zelfstandig op te lossen. Of het nu gaat om schulden, eenzaamheid, spanningen in het gezin of problemen met instanties, soms kan alleen professionele ondersteuning een uitweg bieden.

Om deze opdracht goed te kunnen vervullen, verwerken wij persoonsgegevens van met name cliënten. Daarnaast verwerken we persoonsgegevens van medewerkers, contactpersonen van (keten)partners en externe relaties. Hierbij vinden wij het van groot belang dat we zorgvuldig en veilig omgaan met al deze gegevens.

Met betrekking tot privacy en de bescherming van persoonsgegevens leven wij regels na die zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). IMW Breda heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) in dienst die intern toezicht houdt op de toepassing en naleving van de AVG.

Contactgegevens

Naam: Instituut voor Maatschappelijk Welzijn Breda

Adres: Willemstraat 20, 4811 AL Breda

Telefoonnummer: 076 530 58 88

Email-adres: info@imwbreda.nl

IMW Breda is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring geldt met name voor cliënten en biedt een kort overzicht van hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Indien u na het lezen van deze verklaring nog vragen hebt over privacy en de bescherming van persoonsgegevens neem dan contact met ons op via info@imwbreda.nl.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een identificeerbaar persoon. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres.

We gebruiken uw gegevens op grond van onze gerechtvaardigde belangen. Namelijk om onze dienstverlening optimaal uit te voeren, uw vragen/verzoeken te beantwoorden en om ons te kunnen verantwoorden naar onze opdrachtgevers en cliënten. In de regel worden persoonsgegevens opgeslagen in diverse (digitale) registratiesystemen.

In het digitale registratiesysteem waarin we de persoonsgegevens van cliënten en direct betrokkenen opslaan staan o.a. de volgende persoonsgegevens: naam, adres, woonplaats, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer en e-mailadres. Ook staat in dit registratiesysteem relevante inhoudelijke

informatie die nodig is om de cliënt goed van dienst te zijn. Verder verwerken we informatie die van belang is voor (keten)partners zodat zij de juiste vervolghulp kunnen bieden.

Ten behoeve van de verbetering van de kwaliteit van de hulpverlening worden persoonsgegevens o.a. verwerkt bij:

- tevredenheidsonderzoek onder cliënten en medewerkers;
- onderzoek of we de juiste cliënten bereiken binnen ons werkgebied;
- registratie m.b.t. agressievoorvallen en incidenten.

Tevens verwerken we informatie voor verslaglegging en verantwoording; denk daarbij aan het jaarverslag.

IMW Breda maakt alleen gebruik van cookies op de website ten behoeve van de optimale werking van de website en verzamelt geen gegevens van u wanneer u onze website bezoekt.

Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

IMW Breda bewaart persoonsgegevens niet langer dan wettelijke verplicht of strikt noodzakelijk is. De bewaartermijn is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt en kan per doel verschillen. Daarna vernietigen we de gegevens of maken we ze anoniem, zodat ze niet meer zijn te herleiden tot individuele personen. Zo worden persoonlijke cliëntgegevens uiterlijk 3 jaar na afsluiting van de hulpverlening vernietigd.

U kunt IMW Breda verzoeken om persoonsgegevens eerder te vernietigen. Dit verzoek wordt ingewilligd als er geen belangen van derden op het spel staan en het bedrijfsbelang het toelaat (denk aan gegevens ter verantwoording).

Hoe gebruiken en beveiligen wij persoonsgegevens?

De registratiesystemen bevatten privacygevoelige informatie. Dat betekent dat persoonsgegevens niet zomaar op te vragen of in te zien zijn door anderen. IMW Breda gaat zorgvuldig om met uw gegevens. We hebben alle noodzakelijke organisatorische en technische maatregelen genomen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. Medewerkers hebben alleen toegang tot de registratiesystemen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Bovendien heeft iedere medewerker bij IMW Breda vanuit zijn beroep geheimhoudingsplicht.

Daarnaast kunnen leidinggevenden (of door hen aangewezen personen) de registratiesystemen inzien voor het uitvoeren van kwaliteitscontroles en klachtbemiddeling, en voor onderzoek bij incidenten en calamiteiten.

Met wie wisselt IMW Breda persoonsgegevens uit?

IMW Breda kan op basis van een wettelijke grondslag of een samenwerkingsovereenkomst gegevens delen met andere organisaties/instanties. IMW Breda deelt persoonsgegevens:

- met organisaties of personen die direct betrokken zijn bij de hulpverlening en alleen als dit noodzakelijk is voor de hulpverlening;
- met organisaties of bedrijven die in het kader van onze bedrijfsvoering, hulp- en dienstverlening persoonsgegevens verwerken. Met hen sluiten wij een verwerkerovereenkomst af om ervoor te zorgen dat zij een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens kunnen garanderen. IMW Breda blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen;
- met personen en instanties van wie het de taak is om onze bedrijfsvoering, hulp- en dienstverlening te evalueren, te controleren, en/of te toetsen. Deze persoonsgegevens worden geanonimiseerd en zijn niet te herleiden tot personen;
- met organisaties/instanties ten behoeve van wetenschappelijk en/of statistisch onderzoek naar de verbetering van de kwaliteit van de hulpverlening (bijv. tevredenheidsonderzoek). Hierbij wordt door onderzoeksmedewerkers volgens wetenschappelijk erkende protocollen gewerkt in een beveiligde omgeving met een rollen- en rechtensysteem voor toegang tot de

onderzoeksgegevens. Herleiding van de gegevens tot personen wordt daarmee in beginsel voorkomen. Indien van toepassing wordt met de betreffende organisaties/instanties een verwerkersovereenkomst opgesteld.

Persoonsgegevens worden niet doorgegeven buiten de EU of aan internationale organisaties.

Welke rechten heeft u m.b.t. de persoonsgegevens die wij van u verwerken?

U heeft recht op inzage, correctie, verwijdering, beperken van de verwerking, overdracht, bezwaar tegen de verwerking.

Recht op inzage

Iedere persoon van 12 jaar en ouder heeft het recht te weten welke persoonsgegevens worden verwerkt en om de gegevens in te zien.

Ouders met gezag/wettelijke vertegenwoordigers kunnen inzage krijgen in de gegevens van hun kind tot zij de leeftijd van 16 jaar hebben bereikt, tenzij het belang van het kind zich daartegen verzet. Wanneer het kind 16 jaar of ouder is, oefent hij/zij dit recht zelfstandig uit en moet hij/zij eerst toestemming geven, voordat ouder(s) en/of wettelijke vertegenwoordiger(s) de gegevens mogen inzien.

Het is mogelijk dat wij niet alle gegevens verstrekken. Dit kan het geval zijn als privacybelangen van een derde daardoor kunnen worden geschaad. Aan inzage in het dossier/het ontvangen van een afschrift zijn in de regel geen kosten verbonden. Wel vragen wij u om een identiteitsbewijs. Een afschrift van de betreffende gegevens wordt nooit per post opgestuurd maar dient altijd op kantoor afgehaald te worden.

Recht op correctie

U mag uw gegevens laten wijzigen. Het gaat hierbij om het wijzigen van feitelijke gegevens. Bijvoorbeeld als u bent verhuisd en uw adres bij ons niet meer klopt. Of als we een foutje hebben gemaakt in uw geboortedatum of uw naam verkeerd hebben geschreven. Indien wij onjuiste of onvolledige persoonsgegevens aan derde partijen hebben verstrekt, dan zullen we de aangepaste of aangevulde gegevens ook aan deze organisaties doorgeven.

Recht op beperking en verwijdering

U mag vragen om het verwijderen van (delen) van uw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer deze onrechtmatig zijn gebruikt of geen doel meer dienen. Alhoewel IMW Breda een verzoek tot (gedeeltelijk) verwijderen in principe moet inwilligen, is het niet altijd mogelijk. Voor sommige gegevens zijn we gebonden aan onze zorgplicht ten opzichte van u of anderen. Daarover zullen we u dan informeren.

Indien u toestemming heeft gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken, heeft u altijd het recht om deze toestemming weer in te trekken.

Recht op overdracht

Op uw verzoek gaan wij de persoonsgegevens die wij van u hebben, overdragen aan u of een andere organisatie van uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien het persoonsgegevens betreft die u zelf actief en bewust heeft verstrekt en de overdracht geen afbreuk doet aan de rechten van anderen.

Recht van bezwaar

Indien wij gegevens van u verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer een bekende van u bij IMW Breda werkt. Misschien heeft u dan liever niet dat uw persoonsgegevens door die medewerker worden ingezien. Hierbij zal een belangenafweging volgen.

Recht op het indienen van een klacht over gebruik persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u opmerkingen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt uw opmerking of klacht liefst per e-mail indienen bij info@imwbreda.nl

Voordat we een van deze rechten definitief kunnen toekennen, moeten we eerst uw identiteit deugdelijk vaststellen door het overleggen van een identiteitsbewijs. U kunt een verzoek schriftelijk

indienen via de eerder vermelde contactgegevens. Wij geven u dan zo spoedig mogelijk een gemotiveerd antwoord, uiterlijk binnen één maand na ontvangst van uw verzoek. Als we uw verzoek niet zomaar kunnen of mogen inwilligen dan kunnen we de termijn als dat nodig is, met nog eens twee maanden verlengen. In dat geval zal IMW Breda u binnen één maand, na ontvangst van uw verzoek, op de hoogte brengen van een dergelijke verlenging.

Mocht u er toch niet samen met ons uitkomen, dan hebt u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

De Autoriteit Persoonsgegevens kunt u op de volgende manieren bereiken:

Telefonisch: 088 – 1805 250

Per post: Postbus 93374, 2509 AJ DEN HAAG

Via de website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 26 maart 2020.